



Fédération  
Rhône &  
Métropole de Lyon



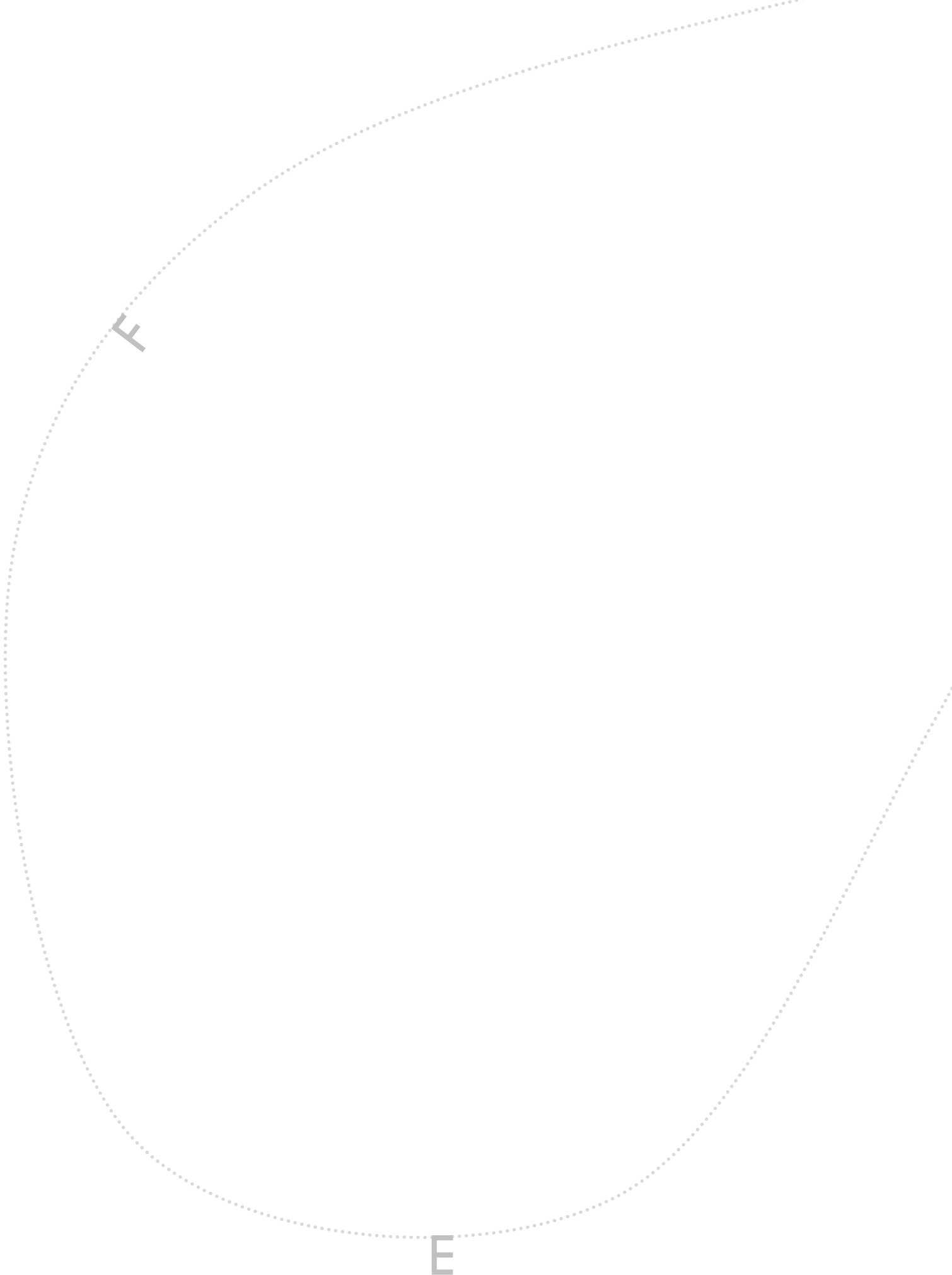
2019

La Fédération des Centres Sociaux  
du Rhône et de la Métropole de Lyon en 2019

## Lancement d'une dynamique

Rapport moral  
Rapport d'orientation  
Rapport d'activité





F

E



# RAPPORT MORAL



**Ses fondements. Notre société vacille sur ses fondements.** Les prises de pouvoirs de leaders, en Europe et outre-Atlantique, en sont une illustration très nette.

Au cœur de leurs politiques, le rejet de l'autre par la construction de murs constitue un rejet des valeurs qui nous font vivre, nous, réseau des centres sociaux du Rhône. Autre exemple beaucoup plus proche de nous : les cris de colère et les manifestations vécus en France. Au-delà des violences inadmissibles, le mouvement des « Gilets jaunes » nous interpelle à plus d'un titre. Interrogeant notre modèle social en réclamant davantage de justice sociale, formation d'un collectif d'un nouveau genre pour porter la voix d'habitants qui ne prenaient guère la parole jusque là : autant de traits caractéristiques qui font écho à l'identité et au projet que nous portons. Comme une invitation à se renouveler pour continuer à mettre en œuvre ce qui nous habite : **Susciter et accompagner les dynamiques citoyennes et les collectifs d'habitants.**

*« Nos centres sociaux sont des lieux d'expression citoyenne. Le rôle joué par chaque structure est essentiel. D'une part : écouter, établir et porter une parole collective, initier au débat, faire vivre la démocratie et la citoyenneté à travers des actions et projets concrets... D'autre part : animer le territoire, être acteur du lien social, favoriser la rencontre et la mixité... bref faire société, en cherchant à inclure et à aller vers chacun, et notamment les 'invisibles'. »*

*(extrait de la prise de position du Conseil d'Administration de la Fédération des centres sociaux du Rhône, au cœur de l'actualité agitée par les Gilets jaunes, en janvier 2019).*

Ce projet participe ainsi à ce qui fonde notre vie ensemble, en société. Ce projet n'est pas nouveau, c'est le nôtre depuis des décennies. Ce projet reste pourtant terriblement d'actualité.

**Ses fondements. En 2019, la Fédération a cherché à consolider ses fondements.** Dans ce contexte à la fois si exigeant et si propice à faire vivre et développer nos maisons citoyennes, la tête de réseau des centres sociaux du Rhône avait besoin et avait choisi d'asseoir fonctionnement et dynamique collective, pour assurer encore pour de nombreuses années la passionnante mission d'accompagner et promouvoir les centres sociaux du territoire. Renforcer les équipes, renforcer les projets, renforcer les liens... cela passe par :

- > **la vitalité associative** avec un CA en partie renouvelé ; panachage des anciens et des modernes dans une optique de transmission et de questionnements permanents.
- > **la consolidation de l'équipe professionnelle**, avec une première année complète pour la nouvelle équipe fédérale.
- > **le renforcement de notre projet fédéral**, défini en 2018 et complété en 2019 autour de réflexions partagées entre les administrateurs et l'équipe de professionnels lors du séminaire interne.

En 2019, affirmant son rôle d'accompagnateur, d'animateur et de porte-voix auprès des 76 adhérents de son réseau, la Fédération a donc poursuivi les actions « courantes » et nourri les chantiers déjà ouverts tout en ouvrant de nouveaux possibles. Dans toutes ces initiatives, nos trois valeurs fondatrices que sont le respect de la dignité humaine, la solidarité et la démocratie orientent nos missions :



**Accompagner** les centres sociaux dans leur rôle d'acteurs de la solidarité démocratie & vivre nous-même l'entraide et la richesse des échanges. En 2019, cela passe par un rapprochement des professionnels par cœur de métier et/ou bassin géographique, rencontres chères aux centres sociaux, mais aussi par la mise en place d'une recherche-action autour des centres sociaux en crise dans une optique de capitalisation et de prévention de ces crises, ou encore par la poursuite de la réflexion sur les modèles socio-économiques de nos centres sociaux, enjeu crucial également.

**Animer** des dynamiques et thématiques habitées par le souci de prendre en compte chacun, dans ses fragilités comme dans ses potentialités. Ainsi, en 2019, sur la base de l'état des lieux – qui rend visible- la Fédération a cherché à renforcer les Centres dans leur rôle d'acteurs du développement durable. Mais aussi – sur un modèle qui a déjà fait ses preuves- elle a proposé un état des lieux sur le bien vieillir pour donner à voir ce que font nos adhérents et entamer avec le réseau le développement d'actions sur ce sujet du plus en plus essentiel. Pour faire vivre la démarche de développement du pouvoir d'agir des habitants, la Fédération a également accueilli en résidence Yann Le Bossé pendant 4 jours en lui demandant de partager ses idées avec nos adhérents ou nos partenaires.

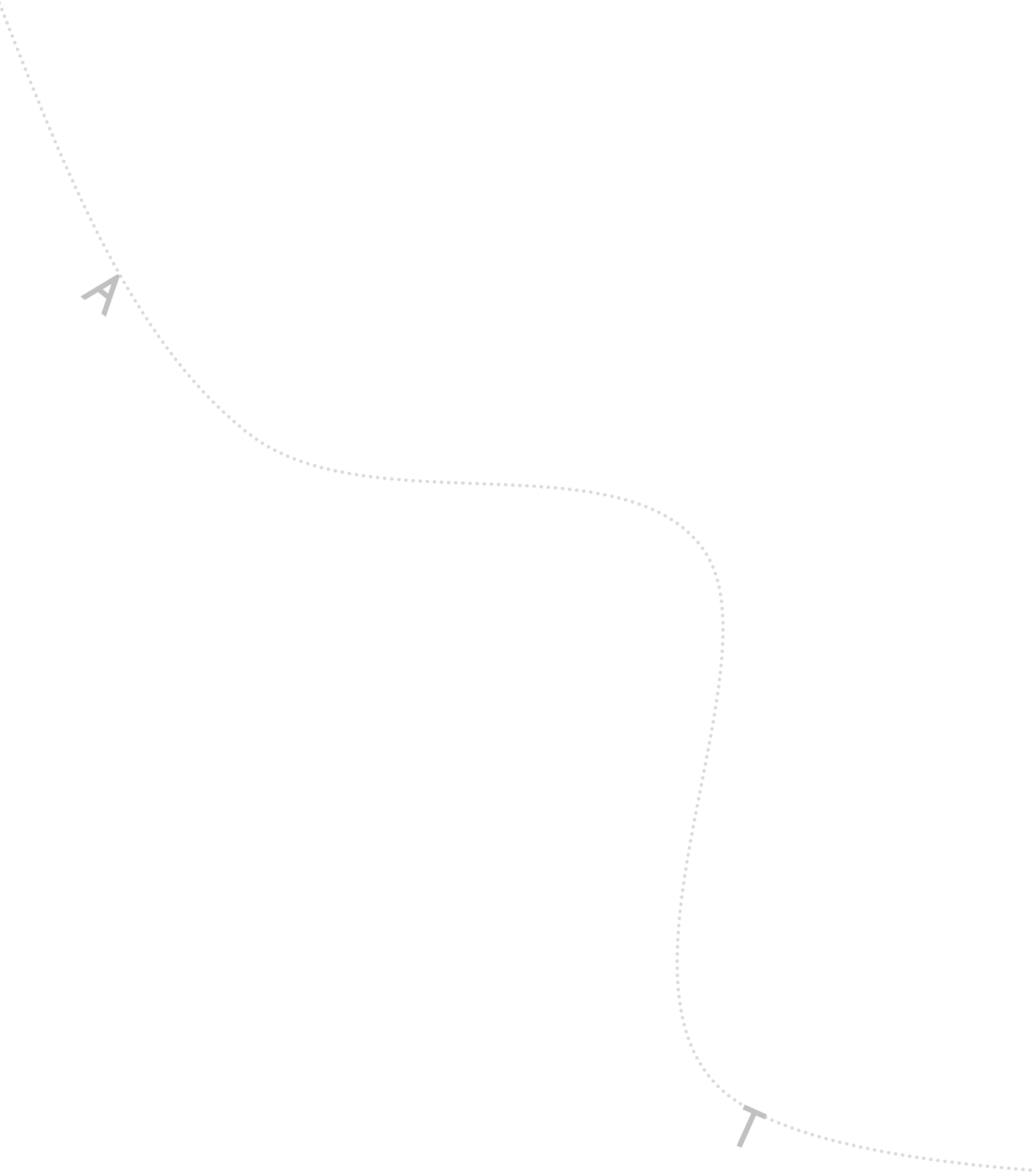
**Rendre visible** sans laisser personne de côté et en attestant de l'apport des centres sociaux à la vitalité de nos territoires en appui avec les autres acteurs. En 2019, cela s'est mis en œuvre via l'association de nos partenaires au point d'étape de notre recherche action pour qu'ils l'enrichissent de leurs regards croisés et de leurs expériences ; ce fut aussi ce concours de cuisine éco citoyen, qui a permis la rencontre entre chefs grands et petits, dans un subtil mélange des chemins parcourus ; ce fut enfin des outils de communication conçues par la Fédération en vue d'un usage par les Centres Sociaux dans le cadre de leurs rencontres avec les acteurs de leurs territoires.

Cette dynamique d'action a été associée en 2019 à la mise en œuvre d'un vœu essentiel qu'avait exprimé le Conseil d'Administration : veiller à ce que la Fédération soit cette maison commune au sein de laquelle chacune et chacun -adhérent et partenaire- puisse se sentir bienvenu et accueilli, y vivre la richesse du dialogue et de l'échange, et soit nourri dans sa réflexion, outillé dans ses questionnement ou accompagné dans sa démarche.

Pour que les centres sociaux puissent, à leur tour, continuer d'être au plus près des gens ce créateur et animateur de lien social dont nous avons tous tant besoin.

**Olivier FRANCOIS**  
Président





A

T



# RAPPORT D'ORIENTATION



**La proximité.** En 2020, voilà ce qui continuera de guider notre action. Être au plus près des 76 centres sociaux de notre réseau. Continuer à travailler en proximité avec l'ensemble des partenaires. Cette proximité - associée au dialogue - représente la clé, en temps agité, d'une action fédérale pertinente et efficace, car d'une part basée sur l'analyse des besoins exprimés et analysés et d'autre part construite de manière concertée et adaptée au contexte.

**Des temps agités,** 2020 en a offert et ce n'est pas fini. Le calendrier en a été tellement bousculé que ces lignes censées donner un horizon sur l'année 2020 sont (r)écrites en septembre 2020. A partir de ce qu'a déjà été cette année, et de ce qu'elle donne déjà à voir pour les prochains mois, de 2020 et au-delà, voici un rapide tour des perspectives. De la houle des élections municipales, partiellement prévisible, à la tempête du confinement et ses suites, quant à elle totalement imprévisible, la navigation se poursuit autour de nos chantiers structurants et de ceux récemment développés, tout en s'adaptant bouleversements et aux nouvelles interpellations des territoires.

**> La houle des élections** municipales, et métropolitaines pour 66 de nos adhérents : ce temps fort de la démocratie locale est toujours un moment charnière pour les centres sociaux, tant le partenariat avec les collectivités locales est crucial dans la poursuite et le déploiement de nos actions. Temps de la campagne qui agite le territoire, concentre l'attention des acteurs et ouvre des échanges sur nos choix politiques et sur la vie locale, temps post-élections qui peut impliquer des changements d'interlocuteur, des politiques partenariales revues etc.

A l'échelle d'un centre social, ces élections placent les projets dans l'incertitude, tout en invitant à être pro-actifs pour faire connaître le rôle et l'action du centre social.

A l'échelle fédérale, ce tournant dans le contexte politique local percute l'ensemble de nos missions : qu'il s'agisse d'accompagner les centres dans leurs propres démarches (conseiller, outiller de manière spécifique dans la réflexion et les éventuelles rencontres de candidats ou d'élus fraîchement en poste), d'animer le réseau en alimentant les échanges et la réflexion autour de ces enjeux, ou de rendre visible la diversité, la richesse et l'extraordinaire réalité des centres sociaux sur les territoires auprès de (potentiels) nouveaux interlocuteurs.

**> La tempête du confinement** et ses suites avec la crise sanitaire qui s'installe. Sacré défi que celui de garder le lien social et poursuivre l'animation du territoire quand il faut que chacun reste chez soi ou quand il faut se tenir éloignés les uns des autres. Défi relevé avec une agilité et un engagement extraordinaires par les centres sociaux. Ainsi 2020 demeurera une année qui ne ressemble à aucune autre, et qui restera dans la tête de nombre d'entre nous comme celle de la déflagration. Une déflagration à bas bruit mais qui n'en a pas moins bouleversé nombre de nos repères.

**> La navigation continue** pourtant, elle continue pour autant ! Car, paradoxalement, ces bouleversements ont en effet été pour certains une confirmation. Confirmation pour les centres sociaux (r)assurés par les habitants autant que par les partenaires de la pertinence de leur présence et de leur projet au cœur des territoires.

Confirmation aussi pour notre action fédérale qui tient le pari de la complémentarité de nos chantiers structurants et de ceux récemment développés, tout en s'adaptant à ces bouleversements et aux nouvelles interpellations des territoires.

L'horizon c'est donc faire avancer la Recherche & Développement, pour dessiner les centres sociaux de demain avec la recherche-action sur les centres sociaux en crise, la démarche sur les nouveaux modèles socio-économiques des centres sociaux, et la mise à flot de la plateforme ressource.

L'horizon c'est aussi poursuivre la dynamique insufflée dans nos chantiers structurants : par exemple celle du développement durable, avec notamment la nouvelle version du défi 'Foyers à alimentation positive', ou encore celle du bien vieillir, avec la parution de l'état des lieux comme balise pour que prenne davantage sens et forme auprès du réseau et des partenaires cette conception du Bien vieillir par les centres sociaux, montrant leur expertise et faisant valoir leur apport à ce qui s'annonce -s'il ne l'est déjà- comme un des principaux enjeux de société de notre décennie.

L'horizon, c'est enfin l'audace d'ouvrir encore de nouveaux chantiers : comme celui de l'accompagnement désormais possible au sein de notre réseau d'Espaces de Vie Sociale (EVS), de ceux encore en gestation à ceux déjà en place depuis des années et souhaitant rejoindre notre collectif.

**Alors oui, bien sûr, incertitudes, inquiétudes et chambardements sont et seront sans doute les maîtres mots de cette année déjà très avancée.**

Face à cela, le bateau est solide, le projet est ancré : le réseau et la Fédération répondent et répondront réactivité et inventivité tous azimuts. Mais aussi solidarité, échanges et partages...

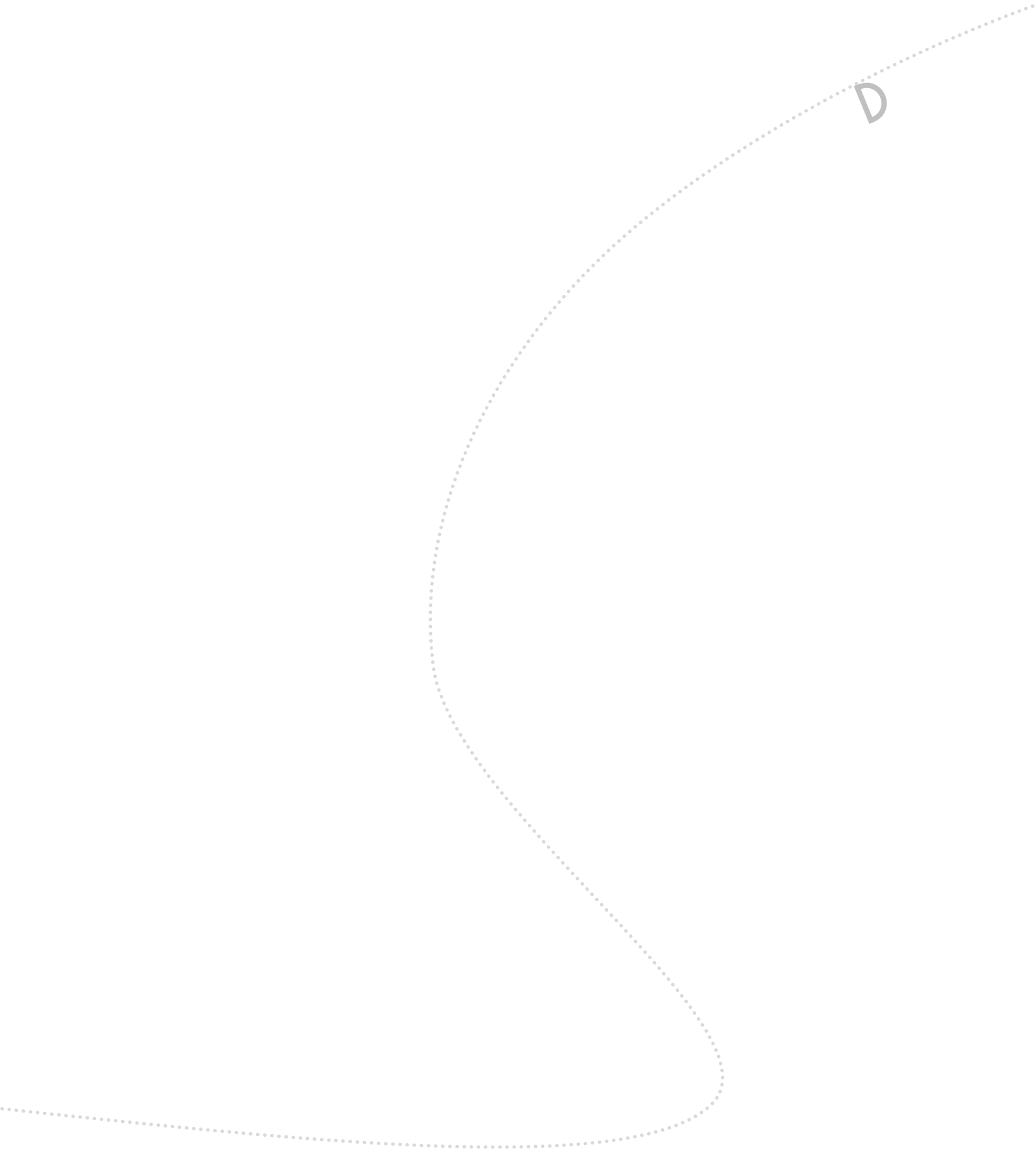
Parce que les Centres sociaux ont été et seront – comme toujours - présents au plus près des hommes, des femmes et des enfants des territoires pour réparer les fractures émergentes ; et s'il en est une qui a montré sa béance c'est bien celle du numérique, qui nous appelle tous à réfléchir à un accompagnement spécifique.

Prenant sa part, la Fédération restera à l'écoute tout en cherchant au maximum à anticiper, en scrutant l'horizon et en tentant de détecter les signaux faibles. Contribuant au mieux à rendre visible, elle accompagnera les changements en cours issus du résultat des urnes mais aussi et surtout ceux de la situation sanitaire.

Cette mission continuera de se faire dans le calme ou dans la tempête, dans des environnements changeants, qu'ils soient sanitaires ou politiques mais en arborant fièrement à la proue du navire ce qui fonde notre action : solidarité, démocratie et respect de la dignité humaine. Nous serons notamment vigilant sur ces deux derniers points tant nous savons que les périodes de crises sont quelquefois propices à privilégier l'efficacité sur d'autres considérations.

**Olivier FRANCOIS**  
Président





D



E

# RAPPORT D'ACTIVITÉ



S





# S O M M A I R E

- 13 ● Préambule
- 14 ● Une activité portée au quotidien par une équipe de professionnels
- 16 ● Un projet guidé et soutenu par un Conseil d'administration qui impulse une dynamique
- 18 ● **1 - Soutien et accompagnement du réseau**
- 18 ● L'appui au recrutement des directions
- 18 ● Accompagnement des nouvelles directions
- 19 ● Soutien et accompagnement des centres sociaux en situation de crise
- 20 ● Pilotage et suivi du dispositif « Service civique »
- 21 ● Des outils d'information et de communication pour soutenir le rôle des pilotes
- 22 ● Qualifier et outiller les acteurs pour soutenir leur engagement
- 24 ● **2 - Faciliter les échanges, le travail collaboratif, animer le réseau**
- 24 ● L'accompagnement des centres sociaux
- 27 ● Les thématiques transversales mises au travail du collectif
- 35 ● Des temps qui engagent et nourrissent la réflexion
- 37 ● Solidarité dans le réseau
- 38 ● **3 - Représenter le réseau et assurer la promotion du projet « centre social »**
- 38 ● S'impliquer dans les liens et projets avec d'autres organisations
- 40 ● Faire vivre le dialogue et la collaboration avec les partenaires institutionnels
- 42 ● Donner à voir la vie du réseau & l'action des centres sociaux
- 44 ● **4 - Recherche et développement**
- 44 ● Une dynamique qui se met en route
- 46 ● Nos publications en 2019

# Préambule

Le rapport d'activité 2019 est présenté au regard des objectifs de la Fédération réfléchis et validés lors du séminaire réunissant le conseil d'administration, l'équipe fédérale et une partie du réseau en septembre 2018. Ce sont trois objectifs majeurs, déclinés en sous objectifs, et un challenge transversal soutenir la recherche et développement pour grandir et s'adapter à l'évolution de la société :

## Soutenir et accompagner le réseau

C'est engager des actions qui permettent d'accompagner la vie associative des adhérents, de contribuer à leurs apporter des notions techniques en plus de l'expérience qu'ils vivent dans leurs centres sociaux. Mais aussi concourir à qualifier les professionnels acteurs de la mise en œuvre du projet et enfin accompagner la prévention et le cas échéant la résolution des situations de crises.

## Faciliter les échanges et le travail collaboratif, animer le réseau

C'est se positionner en animateur de réseau en organisant l'interconnaissance entre les membres bénévoles et professionnels, en contribuant à donner vie à des thématiques transversales et enfin en organisant des événements fédérateurs, témoin du dynamisme d'un réseau riche de sa proximité avec les habitants, constitué de bénévoles et de professionnels.

## Représenter les centres sociaux et assurer la promotion du projet centre social

C'est animer le partenariat institutionnel et associatif à l'échelle du département et de la Métropole de Lyon, se positionner en porte-parole auprès des pouvoirs publics en donnant à voir ce qu'est et ce que fait le réseau, tout en ouvrant de nouvelles coopérations.

## Des enjeux pour faire vivre la recherche et développement

C'est permettre aux centres sociaux adhérents de réaliser des pas significatifs dans le développement du pouvoir d'agir des habitants en avançant avec réalisme, de façon collective, tout en tenant compte des contraintes et des opportunités des équipes bénévoles et professionnelles qui travaillent elles-mêmes à écouter, pour s'adapter à la singularité de chaque territoire.

Avancer avec les partenaires, démontrer l'utilité sociale du réseau. Ecouter, observer pour prévenir des lendemains qui différeront à coup sûr des enjeux du moment, penser l'évolution de nos structures financières associatives, s'emparer à bon escient du numérique...



# Une activité portée au quotidien par une équipe de professionnels



## *Pascale GAUTIER - Déléguée générale*

En charge de la gestion globale du projet associatif accompagnée d'une équipe pluridisciplinaire engagée et volontaire et référente des centres sociaux lyonnais.

N

## *Anne BONNEFONT - Déléguée*

Référente des bassins géographiques de l'ouest et d'une partie de l'est lyonnais et de dossiers transversaux comme le développement durable, le bien vieillir, le français pour tous.

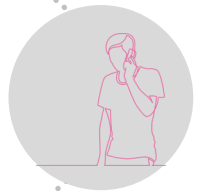


## *Olivier BRUNAUD - Délégué*

Référent des bassins géographiques de Villeurbanne, des ruraux et d'une partie de l'est lyonnais. En charge de dossiers transversaux tels que la formation, la plateforme ressources, les modèles socio économiques, la Politique de la Ville.

## *Cécile GEOFFRAY - Chargée de projets*

En charge de mener la recherche action sur les centres sociaux rencontrant des difficultés.



## *Elodie LANDOIN - Chargée de mission développement durable*

En charge de l'animation de la dynamique développement durable au sein du réseau,

## *Cécile COULMAIN - Chargée de projets*

durant le congé maternité d'Agnès François  
Chargée d'information et de communication.



## *Agnès FRANCOIS - Responsable de l'information et de la communication*

En charge de l'information et de la communication de l'ensemble de la Fédération (communication institutionnelle, interne et événementielle, parutions, site, réseaux sociaux, ...).  
Coordinatrice du dispositif Service Civique.

T

R

*Laurine LANCAR - Stagiaire en communication*

En appui sur la communication (auprès d'Agnès) / Stage de 6 mois



*Joëlle PALEYRON - Secrétaire de direction*

Chargée d'e l'accueil téléphonique et physique, de la gestion administrative générale, du secrétariat des instances associatives et des groupes de travail.

*Christiane PINOSA - Comptable*



*Pudentienne SINABAJIJE - Assistante administrative*

En charge de la veille informative locale, de l'administratif des services civiques et de l'envoi des publications. En appui administratif.

*Peggy BOUZAGLOU*

Ancienne directrice de centre social du réseau, formatrice, consultante, coach, chargée de mission.



*Marie Pierre CAILLY*

Ancienne directrice de centre social, chargée de mission spécialiste des situations complexes.

E

# Un projet guidé et soutenu par un Conseil d'administration qui impulse une dynamique



Le conseil d'administration est composé de **20 membres** dont 6 d'entre eux font partie du Bureau de l'association depuis la dernière Assemblée Générale en juin 2019.

Seul le bassin géographique des ruraux (6 centres sociaux situés dans les Monts du Lyonnais et le Beaujolais) n'est représenté ni dans le collège associatif ni dans le collège des professionnels, il est confirmé que la distance reste un problème pour participer davantage à la vie du réseau. Des réflexions à ce sujet sont en cours.

**Onze conseils d'administration** se sont tenus à l'initiative du Président et préparés par le Bureau entre septembre et juin 2019.

Les sujets principalement délibérés :

- Des questions de RH et finances pour la Fédération
- L'accompagnement et l'adhésion des espaces de vie sociale
- La dynamique de développement durable
- La convention avec la CAF du Rhône
- Une position sur le SNU
- La stratégie de communication fédérale
- La réflexion sur les modèles socio-économiques des centres sociaux

Les réunions de bureaux se sont tenues entre chaque conseil d'administration les vendredis durant la pause déjeuner permettant de traiter les affaires courantes et proposant aux administrateurs qui le souhaitent et ou empêchés pour le conseil d'administration suivant de participer à cette instance exécutive. En moyenne 2 administrateurs non membres du bureau ont contribué aux travaux du bureau. Ce fonctionnement convient particulièrement aux administrateurs qui en font un bilan positif à réitérer pour 2020.

Le séminaire interne de 2019 a permis une journée et demi d'échanges constants et productifs pour définir les grandes lignes de 2019-2020. L'apport d'un sociologue a permis de mettre chacun en réflexion sur la question du partenariat de la stratégie politique, ses vertus qui permettent de déplacer des montagnes dans la co-construction d'actions, ses limites pour conserver de l'autonomie, innover, et la place de la Fédération. Pour que chaque administrateur ait un niveau d'information solide sur l'avancée des projets, les professionnels ont exposé leurs dossiers, les enjeux, les perspectives.

## Une Fédération située à Villeurbanne et en 2019 une opportunité pour changer de bureaux sans changer d'adresse

Depuis mars 2018, la Fédération s'était installée dans un complexe de bureaux au 13-17 rue Jean Bourgey à Villeurbanne.

En septembre 2019, les locataires des bureaux contigus aux bureaux fédéraux ont fait connaître leur souhait de libérer l'espace de travail de 295 m<sup>2</sup> qu'ils occupaient. Les administrateurs fédéraux avaient fait le constat que bien que l'emménagement dans les locaux de la rue Jean Bourgey soit récent, l'espace bureau s'avérait exigu et ne permettait aucun développement des activités. Après analyse de l'impact budgétaire, choix a ainsi été fait de saisir cette opportunité et de s'installer une porte plus loin sur le même palier.

C'est en octobre 2019 que l'équipe a intégré les nouveaux bureaux, s'attachant à les rendre agréables et opérationnels pour chaque professionnel, administrateurs, adhérent, partenaire...

# Les administrateurs fédéraux

## Collège Associations (18 sièges)

### NOM/Prénom

AMIEUX Pascal  
BERTHIER Pascale  
CANDY SALLET Françoise  
CHOURAQUI Raphaël  
COSTER Josiane  
DRUON Géry  
FRANCOIS Olivier  
GARNIER Nicole  
GORGES Maryse  
HAGENBOURGER Solange  
HUYNH Danh  
NIEUPA Christine  
TRAVI Elisabeth

### CENTRE SOCIAL

Centres sociaux La Mulatière  
Centre social Laennec (Lyon 8è)  
Centre social Quartier-Vitalité (Lyon 1er)  
Centres sociaux de Rillieux  
Centres sociaux Etats-Unis/Langlet Santy (Lyon 8è)  
Centre social et culturel la Carnière (Saint-Priest)  
Centre social Quartier-Vitalité (Lyon 1er)  
Centre social Champvert (Lyon 9è)  
Centre social Saint-Just (Lyon 5è)  
Centre social de Cusset (Villeurbanne)  
Centre social Les Buers (Villeurbanne)  
Centre social Charpennes Tonkin (Villeurbanne)

## Collège Professionnels (6 sièges)

### NOM/Prénom

BENDJEDDOU Mourad Espace  
FINDINIER Jean-Michel  
SAADI Lothman  
SICAUD Michèle

### CENTRE SOCIAL

Espace Berthaudière (Décines-Charpieu)  
Centres sociaux d'Oullins  
Centre social Cusset (Villeurbanne)  
Centre social Pernon (Lyon 4è)

## Collège Membres associés (6 sièges)

### NOM/Prénom

BUNOZ Marie-Hélène  
FURMINIEUX Jean-Michel  
  
DE TAISNE Ségolène

### SYNDICATS (2 SIEGES)

CFDT  
CGT

### ASSOCIATIONS (4 SIEGES)

UDAF

# 1 • Soutien et accompagnement du réseau



Écouter, être tout simplement présents, échanger, observer, dire avec bienveillance : voici comment l'accompagnement s'adapte à chaque adhérent

- 10 co-recrutements de directions assurés
- 8 directions accueillies

## L'appui au recrutement des directions

Cette fonction a été mobilisée 10 fois en 2019, ce qui représente une mobilité de 15% des directions du réseau, avec un nombre de candidatures reçues assez variables selon les postes ouverts.

On constate un vivier de candidatures, comme depuis 5 ans, plutôt décroissant malgré l'arrivée régulière de jeunes diplômés intéressés par la fonction.

Cet accompagnement fédéral est conçu de manière à permettre aux conseils d'administration des centres sociaux du réseau de se consacrer au choix définitif du candidat (e) sans avoir à vérifier la véracité de l'historique professionnel et des compétences techniques de celui (elle)-ci.

La Fédération s'attache à favoriser les conditions d'une réelle rencontre étant donné l'importance de la fonction pilotage pour l'association concernée.

Ce module d'accompagnement n'a aucun caractère obligatoire et peut ne pas être sollicité par les centres sociaux concernés. C'est à leur convenance. Les adaptations au processus sont possibles si nécessaire en fonction du contexte.

Quelques associations interpellent aussi la Fédération pour accompagner le recrutement d'une direction adjointe, 2 en 2019. Ce processus nécessite un ajustement du module avec la nécessité d'associer la direction professionnelle concernée à l'ensemble du processus.

**Une idée du processus :** Après détermination du profil de candidat souhaité (expériences, compétences, savoir être), la Fédération reçoit les candidatures, présente sa sélection. À l'association qui décide des personnes qui passeront un test écrit (de gestion la plupart du temps) et un entretien technique, à l'issue des tests (comportant une co-correction du test de gestion avec la CAF du Rhône), la Fédération émet un avis et l'association reçoit les candidats qu'elle retient avant de faire son choix final.

## Accompagnement des nouvelles directions

Cet accompagnement est en pleine évolution depuis 2018. Les administrateurs concernés sont très intéressés par cette démarche, conscients du fait que la fonction de pilotage est essentielle à la bonne marche de leur association.

Celui-ci est conçu à partir des besoins de la personne et de son parcours professionnel initial. Il peut être d'ordre technique, précisant les enjeux de territoires et l'enjeu politique, ou managérial, apportant des éléments de connaissance du réseau.

L'appui aux nouvelles directions s'organise avec les conseils d'administration autant pour permettre aux candidats d'être épaulés, de rentrer au mieux dans la fonction que pour aider les administrateurs à porter un regard juste sur la prise de poste avant une prise de décision définitive en fin de période d'essai.

Lorsque l'arrivée d'une nouvelle direction fait suite à une situation de crise (pour laquelle la Fédération a été mobilisée), celle-ci apporte une attention particulière à la passation des dossiers et propose un accompagnement adapté à la situation (2 centres sociaux concernés en 2019).



# Soutien et accompagnement des centres sociaux en situation de crise

- 11 centres sociaux accompagnés
- 1 recherche-action lancée

En 2018, la Fédération s'est questionnée « peut-on éviter des situations de crise en accompagnant autrement » ?

En 2018 toujours, le constat est fait que 48% du temps de travail des délégués est consacré à l'appui des centres sociaux en difficultés (une moyenne de 7 par an)

En 2019, le conseil d'administration fédéral a pris la décision d'engager une recherche-action sur la question des centres sociaux en difficulté pour amorcer un travail de prévention des risques et se donner les moyens d'éviter les situations de crise avancée.

Depuis avril 2019, une mission fédérale est confiée à Cécile Geoffray, ancienne directrice de centre social, avec un cahier des charges dense :

- Accompagner les centres sociaux en situation de difficultés quelles qu'elles soient, en coopération avec les délégués;
- Capitaliser les observations à partir des actions de terrain puis analyser et mettre à jour petit à petit une nouvelle démarche d'accompagnement, plus opérante;
- Détecter et formaliser des indicateurs déclencheurs de crises;
- Identifier ce qui fait crise;
- Préconiser d'éventuels changements dans le mode d'accompagnement fédéral du réseau,
- Rendre la démarche visible auprès des partenaires.

**Quatre centres sociaux sans directions ont ainsi été accompagnés pour conduire une restructuration fiable et stable.** Les partenaires s'y sont montrés très présents et engagés lors des comités de pilotage et des comités de suivi. Aucune baisse financière de leur part n'a été constatée.

Très rapidement, les travaux de Cécile ont permis de mettre en lumière le fait que lorsque la crise arrive et que la direction quitte ses fonctions, il est nécessaire de réaliser **un état des lieux** de la situation du centre social (observation et analyse de l'histoire, du fonctionnement de la gouvernance, du travail d'équipe...) avant d'envisager le recrutement d'un nouveau pilote. Cela permet d'éviter de reproduire des erreurs, donne aux partenaires d'avoir un regard sur le fonctionnement interne, et offre un éclairage souvent précieux au conseil d'administration.

D'autres formes d'appuis conduits aussi dans le cadre de la recherche action (6 centres sociaux concernés).

- > Appui aux instances (CA et bureau), participation aux comités de pilotage de suivi du redressement financier et organisationnel de la structure.
- > Accompagnement stratégique et opérationnel ; Participation aux comités des financeurs.
- > Participation aux comités techniques et aux comités de pilotage de la structure.

**Un appui spécifique qui a pris fin en 2019 : durant plusieurs années, la Fédération a accompagné le centre social de St Rambert à réaliser une fusion avec la MJC de St Rambert (Lyon 9).** Nombre de freins ont dû être levés avant que, le 31 décembre 2019, la fusion des deux structures ne soit prononcée en assemblée générale extraordinaire. 1+1 = 3. Une première dans le Rhône alors que, dans d'autres départements, nombre de structures centre social /MJC existent. Une première pour la Fédération : accompagner en respectant l'identité de chacun. Et l'histoire va continuer de s'écrire en 2020.

Un point d'étape de la recherche action, réalisé en décembre 2019, a permis de réunir 18 partenaires (CAF, Villes, Métropole, partenaires associatifs...). Les premiers résultats de restructurations positives sont visibles. Les partenaires se sont exprimés pour que la recherche-action soit prolongée.

## Pilotage et suivi du dispositif « Service civique »

- 29 postes de volontaires proposés
- 18 centres sociaux impliqués
- 16 jeunes accueillis
- 3 rencontres jeunes / Fédération



> En 2019, la Fédération a accompagné 18 centres sociaux dans l'établissement de 25 missions de Service civique différentes, ouvrant ainsi 29 postes de volontaires.

Au final, 16 jeunes ont été accueillis pour s'engager localement et apporter leur dynamisme au projet du centre social. En plus de la rencontre initiale et individuelle, qui permet de rappeler le cadre du dispositif, à l'occasion de la signature du contrat de volontariat, deux rencontres collectives au fil de l'année ont permis aux jeunes de partager ce qu'ils vivent dans leur service civique, se nourrir de l'expérience des autres et avoir une meilleure compréhension du réseau des centres sociaux et du Service civique.

> Le système mis en place autour du « Service civique » est un bon reflet de la complémentarité des acteurs et du rôle que

chacun peut jouer au sein d'un réseau comme le nôtre. Bénéficiant de l'agrément Service civique négocié nationalement, la Fédération du Rhône (comme la plupart des fédérations départementales) assure la coordination du dispositif pour les centres sociaux adhérents. Les volontaires sont ainsi en contrat de Service civique avec la Fédération, qui met ensuite à disposition le volontaire auprès du centre social.

En s'appuyant sur la Fédération nationale et son référent Service civique, la FCSR se charge ainsi du suivi du dispositif général, elle appuie les centres en vue de la définition de leur projet d'accueil, et assure tout le suivi administratif de la mission : de la mise en ligne de l'annonce aux formalités pour établir le contrat d'engagement jusqu'à la certification du suivi des formations obligatoires. A cela s'ajoute la dynamique d'animation assurée auprès des jeunes en Service civique, qui permet une triangulation et une impulsion globale.

> En 2019 encore, l'accueil de volontaires en Service civique a permis de belles rencontres et de belles expériences, que ce soit côté jeune ou côté centre. Confirmation de projet professionnel ou ouverture vers de nouveaux horizons, développement d'un évènement ou d'un projet inédit au centre, découverte de nouveaux savoir-faire ou savoir-être, richesse de la rencontre et de la diversité qui fait tomber les idées reçues (intergénérationnel ou autre mixité)... Preuves s'il en fallait de la pertinence de faire vivre ce dispositif qui contribue à faire grandir les centres & leurs projets, les jeunes & leurs parcours humains, ainsi que nos valeurs !



# Des outils d'information et de communication pour soutenir le rôle des pilotes

## Un message hebdomadaire « bourré » d'informations : le Mail & Melo

- **45 envois hebdomadaires en 2019** (*chaque semaine hormis pendant certaines vacances scolaires*). L'essentiel des renseignements ou sollicitations à destination des directions (et aux présidences selon le contenu). Trié, classé et synthétisé.

*Save the date, avis d'une nouvelle réglementation, proposition de partenariat, document ressource, appels à projets, proposition de réunion thématique, questionnaire afin de recueillir données ou avis en vue de représenter le réseau...*

Parce que concis et facile à lire, le Mail & Melo est un outil apprécié et utilisé par une grande partie des directions, qui s'en disent friands. Lié au réseau régulier, il permet également de ne pas surcharger les boîtes mails d'envois thématiques quotidiens.

## Utilisation des Kakémonos : proposer des supports de présentation

- **20 utilisations dans les centres en 2019** ● **9 kakémonos**

Assemblée Générale, Forum des associations, Débats d'enjeux, Tables de quartiers... les temps de visibilité du centre social sont autant d'occasions de montrer son identité et l'appartenance à un réseau. A travers la carte des centres sociaux du Rhône, la chronologie de leur naissance, ou bien à travers la présentation des 3 maisons qui forment le projet « centre social », les extraits de la Charte des centres sociaux, ou les missions de la Fédération : les centres peuvent s'appuyer sur des supports clairs pour dire davantage qui ils sont et le sens de leur action. La Fédération vise ainsi à faciliter le travail de promotion et valorisation du centre social qu'entreprend chaque structure à l'échelle de son territoire, en proposant des supports « clés en main » et en fournissant des éléments de langage adaptés.

## La boîte à outils en ligne

- **106 consultations répertoriées** ● **68 documents téléchargés**  
● **11 dossiers thématiques** ● **180 fichiers disponibles**

Mise en ligne et accessible depuis mars 2018, la boîte à outils rassemble une sélection de documents techniques et pratiques, comme autant de ressources d'information ou d'inspiration, à l'usage principalement des professionnels des centres sociaux, les directions en premier lieu. Cette boîte à outils a vocation à être nourrie en continu et à être un appui aux acteurs des centres sociaux.

*Ex. des thématiques : Gestion RH / Gestion financière / Outils d'animation / Relations partenaires / Vie associative...*

# Qualifier et outiller les acteurs pour soutenir leur engagement

- 66 administrateurs formés • 8 sessions de formation dédiées
- 50 nouveaux professionnels formés au pouvoir d'agir des habitants • 2 cycles
- 1 formation expérientielle multi-acteurs poursuivie sur le territoire de Rillieux
  - 1 formation thématique (animer un débat) • 21 acteurs formés

## Des formations variées proposées aux administrateurs du réseau

*Assurées par Peggy Bouzaglou - formatrice*

> Des temps privilégiés par groupe de 8 à 15 personnes, qui favorisent la montée en compétence des bénévoles de la gouvernance, et l'interconnaissance entre administrateurs.

> En 2019, 8 sessions de formations centrées sur les fonctions d'administrateur ont été proposées, les plus suivies ont été celles de trésorier et la fonction employeur.

> 66 administrateurs formés sur l'ensemble de l'année et 3 options d'organisation : en inter-centre (les personnes s'inscrivent en fonction de la thématique), au sein d'un même territoire (le stage est organisé à proximité de quelques centres sociaux intéressés, le déplacement n'est alors plus un problème.), dans un seul et même centre au regard d'enjeux particuliers.

Les retours des participants à l'occasion des temps d'évaluation sont très positifs tant sur le fond des éléments apportés que sur la pédagogie employée.

## Les formations autour du pouvoir d'agir

### La formation des professionnels

*Assurée par l'AURACS (union des fédérations d'Auvergne - Rhône-Alpes) et délégués départementaux - formateurs.*

Pour la 8<sup>ème</sup> année consécutive, la Fédération a engagé, avec l'appui de l'AURACS, deux cycles de formation sur le pouvoir d'agir « Faire émerger des actions à visée émancipatrice » (FAVE). Plutôt destinées aux équipes professionnelles, ces formations ont réuni, en 2019, 50 participants (22 sur le 1<sup>er</sup> cycle et 28 sur le second).

« ON NE FAIT PAS POUSSER UNE FLEUR EN TIRANT SUR LA TIGE »

Issue en majeure partie de la démarche de pouvoir d'agir développée par Yann le Bossé (Psycho-sociologue franco-canadien), cette formation vise à outiller les professionnels en participant à les faire évoluer dans leur posture et leur approche vis-à-vis des habitants. L'enjeu essentiel à travailler reste la question du collectif (même si la démarche s'adapte aussi très bien pour un travailleur social en face-à-face avec une personne accompagnée). Il s'agit pour les professionnels formés de ne plus chercher à résoudre des problèmes des habitants qu'ils accompagnent mais de créer les conditions favorisant l'émergence et le développement du pouvoir d'agir de celles-ci pour trouver leurs propres solutions.

« DONNER UN POISSON, APPRENDRE A PÊCHER ET DONNER ACCÈS AU PLAN D'EAU ».

### Les formations à l'échelle d'un territoire

En lien avec les centres sociaux de Rillieux et la ville de Rillieux elle-même, la Fédération a entrepris un travail formatif sur le développement du pouvoir d'agir auprès des professionnels de la commune provenant de différentes institutions (Ville, CAF, MDM...) et d'associations du territoire. Ces travaux ont débuté en 2015.

Intéressé par la démarche de leurs collègues, un second groupe s'est engagé en 2019 à Rillieux. La démarche appelée expérientielle est similaire à celle proposée aux professionnels du réseau. Ce ne sont plus des groupes de professionnels par centres sociaux qui s'exercent sur des situations problèmes, ce sont des professionnels partenaires qui travaillent sur des situations problèmes d'habitants à l'échelle de la commune. L'enjeu ici est de rassembler des partenaires autour d'enjeux partagés;

D'autres acteurs municipaux s'intéressent à la démarche, en particulier la commune de St Fons, où un premier temps de sensibilisation a été animée le 4 octobre 2019 auprès d'une trentaine de participants. Un temps formatif sur cette commune devrait être engagé en 2020.

L'expérimentation menée avec ces partenaires à l'échelle d'un territoire est très novatrice. En effet, elle permet non seulement de mettre en dynamique des professionnels d'un même territoire travaillant dans des institutions ou associations différentes, mais aussi de les former à tenir une pédagogie commune d'accompagnement des habitants, à prendre en main leurs difficultés ou problèmes. Les regards croisés enrichissent ici les cultures professionnelles individuelles. Les acteurs formés se sont pleinement appropriés la démarche et sont devenus des ambassadeurs du pouvoir d'agir.

La Fédération s'attache à observer les effets produits et reste à l'écoute du groupe dans une posture de « passeur ».

### Des formations spécifiques liées à l'actualité

#### **Une formation en écho aux mouvement Gilets Jaunes & Grand Débat : « le centre social animateur de débats »**

L'actualité du début d'année 2019 a été énormément bousculée par le mouvement des Gilets jaunes puis par le temps du grand Débat, impulsé par l'Etat, qui a suivi. Face aux interrogations voire aux sollicitations en lien avec cette actualité, la Fédération a rassemblé le réseau le 15 février 2019 pour partager les inquiétudes mais aussi le champ des possibles pour l'agir. A cette occasion, l'équipe a relevé les craintes face à la capacité des uns et des autres à pouvoir s'emparer de sujets de société autour de débats à animer : sujets trop techniques, trop partisans, interrogations des professionnels et acteurs de la gouvernance quant à leurs capacités à animer un débat...

Fort de ce constat, il a semblé pertinent de proposer au réseau un temps de formation sur le thème « Le centre social animateur de débats ». Elle a eu lieu à l'automne et a été animée par Sébastien HOVART (Ludo pédagogue bien connu du réseau, qui avait déjà animé en 2015-2016 le cycle « débattre pour ne pas se battre »). Cette formation a rassemblé un groupe de 21 personnes comprenant deux-tiers d'administrateurs et un tiers de professionnels.

Les retours ont été particulièrement positifs. Apportant des méthodes d'animation, cette formation leur a permis de faire tomber les inquiétudes, avec l'ambition de mettre rapidement en pratique les apports formatifs.

Un nouveau cycle devrait être proposé en 2020.

D



## 2 • Faciliter les échanges, le travail collaboratif, animer le réseau

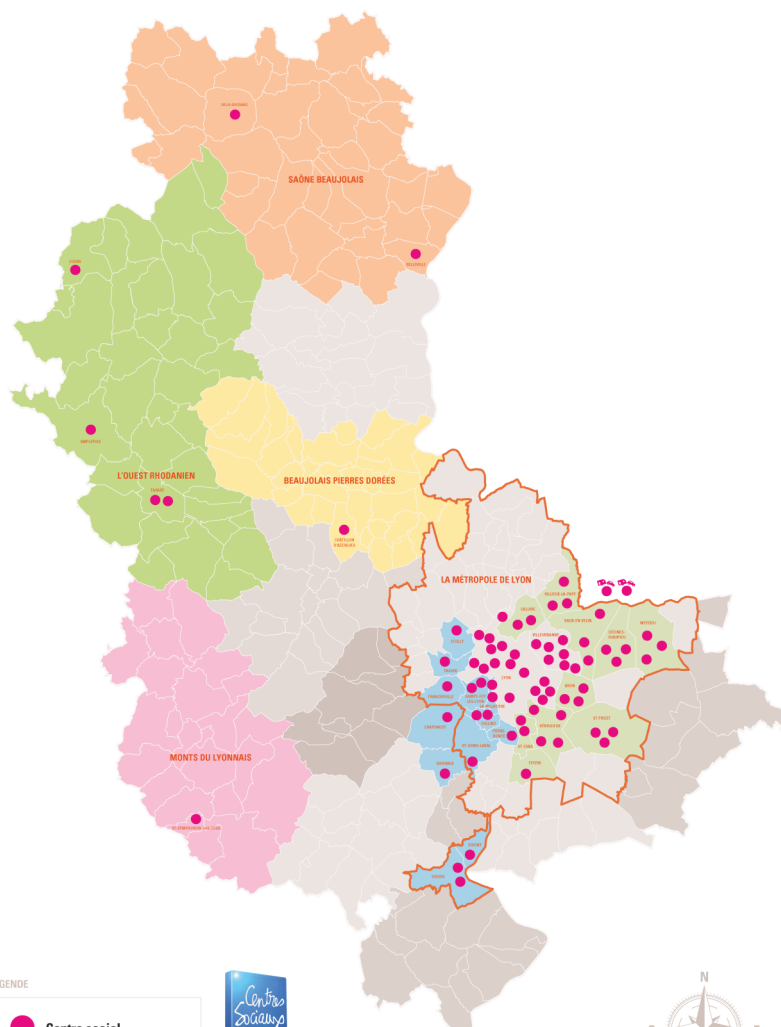
### L'accompagnement des centres sociaux

- 5 bassins territoriaux, 3 délégués et 1 chargée de recherche-action
- 22 réunions des directions animées
- 15 réunions de bassin organisées
- 153 rencontres avec les centres sociaux *(Rdv individuels avec la direction, rencontres avec le Bureau et CA, participation à l'AG ou au débat d'enjeux...)*

Deux types de rencontres réparties sur l'année pour chacun des 5 bassins géographiques. L'objectif est de favoriser l'échange et l'interconnaissance. Ces temps, sont animés par les délégués en binôme avec un administrateur fédéral pour les rencontres directions /membres de bureau ;

Pour mémoire, la Fédération a entrepris il y a déjà quelques années un découpage de son territoire d'intervention sur le Rhône et la Métropole regroupant ses adhérents en 5 bassins géographiques :

#### Les Centres Sociaux du Rhône et de la Métropole de Lyon



- > Les centres sociaux de la ville de Lyon (16 centres sociaux);
- > Les centres sociaux de la ville de Villeurbanne (6 centres sociaux et 1 EVS);
- > Les centres sociaux de l'ouest lyonnais (16 centres sociaux);
- > Les centres sociaux de l'est lyonnais (*lui-même réparti en deux bassins au second semestre 2018*) (27 centres sociaux et 1 EVS);
- > Les centres sociaux ruraux (7 centres sociaux et 1 EVS).

## Les rencontres avec directions et membres de Bureaux par bassin géographique

Pour chacun d'entre eux, ces rencontres ont réuni les membres des bureaux ou des comités de présidence des associations et leur direction.

21 rencontres de ce type se sont tenues en 2019, elles ont eu pour principaux sujets d'échanges :

- > De partager des informations fédérales et plus largement celles du réseau
- > D'échanger sur des projets d'actions ou des sujets de préoccupation des centres
- > De finaliser un travail collectif autour d'un projet de convention cadre tripartite (centres sociaux, Ville et CAF) ou en amont d'un comité de pilotage
- > De proposer des temps d'échanges sur des sujets thématique ou d'actualité :
  - Stratégie et relations institutionnelles avec l'intervention de M. Denis VALLANCE (ancien DGA de conseils départementaux);
  - Partage d'un plaidoyer en prévision des prochaines élections municipales

## Les rencontres réunissant les directions

Elles sont, elles aussi organisées par bassin géographique avec une fréquence variable selon l'actualité de certains bassins. En 2019 se sont tenues 27 réunions avec les directions.

Elles ont pour objectifs :

- > Un partage d'information du réseau et de la Fédération (les actualités du réseau, les mouvements de direction, le point sur les thématiques portées par la Fédération, les prochains évènements).
- > Des échanges sur des sujets ou dossiers faisant l'actualité et/ou suscitant des préoccupations.

### Les principaux sujets abordés :

- > Regards croisés sur les projets sociaux en cours de réalisation.
- > Les élections municipales de 2020 : quels enjeux pour le réseau, quelles démarches engager pour se rendre visibles ?
- > Quelle démarche en amont pour encourager des bénévoles à devenir administrateurs.
- > La préparation du concours de cuisine éco citoyen.
- > La question de la précarité des animateurs en contrat CEE.
- > L'organisation du périscolaire « nouvelle formule » pour les centres sociaux lyonnais ?





## La démarche d'« aller vers » le réseau par les délégués

En 2019, l'équipe professionnelle fédérale a entrepris un travail d'aller-vers ses adhérents avec un double objectif :

- > Mieux connaître le quotidien des centres sociaux du réseau, favoriser l'interconnaissance réciproque.
- > Entreprendre une démarche de prévention des situations de crise en observant, avec les professionnels du pilotage, les situations complexes.

Cette nouvelle approche du réseau et l'ouverture de l'interconnaissance ont entraîné une recrudescence de sollicitations de la part des centres sociaux. Pour un avis, un échange, un soutien, un accompagnement renforcé, l'apport d'une expertise. Cette évolution a donc nourri l'objectif de prévention que l'équipe s'était donnée.

### Les sujets les plus abordés lors de ces rencontres :

- > Accompagnement à la réorganisation des fonctions de pilotage
- > Accompagnement des associations sur différents projets ou problématiques :
  - Projet de modification de statuts.
  - Eclairage sur les fonctions de gestion des ressources humaines.
  - Demande d'accompagnement des nouvelles directions et directions adjointes.
  - Aide à la co-construction du système de délégations internes.
- > Accompagnement des nouvelles directions avec un appui particulier sur les territoires sensibles
- > Présence quasi systématique lors des débats d'enjeux organisés par les centres sociaux dans le cadre de leur démarche projet, voire au besoin un accompagnement plus soutenu de cette démarche.
- > Echanges sur des situations « RH ».

### Accompagnement de situations complexes pour certaines structures

Dans le cadre du soutien/accompagnement que la Fédération peut apporter à ses adhérents, l'équipe fédérale s'est emparée de dossiers complexes pour accompagner la réorganisation de structures en grandes difficultés voire en voie d'effondrement.

La situation la plus emblématique en 2019 a été l'appui apporté au centre social Georges Lévy à Vaulx-en-Velin, situé sur le quartier de la Grappinière (nord de la ville).

*Depuis le décès de Didier LERHMAN (été 2014) directeur emblématique durant 27 ans, le pilotage peinait à se mettre en place pour différentes raisons jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de direction durant 2 ans. Après concertation avec les partenaires, un audit a été réalisé puis une mission fédérale installée sur site pour remonter pierre par pierre un édifice dont l'utilité sociale pour les habitants et le territoire n'était pas à démontrer. Pour ce faire, la Fédération a pu s'appuyer sur deux professionnelles du réseau rompues et expérimentées à ce type de restructuration/réorganisation. Peggy BOUZAGLOU et Marie-Pierre CAILLY par des interventions concomitantes et complémentaires, ont pu réussir ce qui semblait inenvisageable. Bien évidemment, sans l'accompagnement à une réelle prise de conscience des équipes professionnelles et des membres de l'association, rien n'aurait été possible. Les désaccords, les tensions, les conflits qui faisaient le quotidien ont ainsi laissé place peu à peu à un professionnalisme retrouvé et un engagement renouvelé auprès des habitants.*

Ce centre social est en résilience. La mission continuera quelques semaines en 2020 en lien avec la CAF du Rhône et la municipalité de Vaulx-en-Velin. Ce centre social n'attend plus que sa prochaine direction pour poursuivre le travail de reconstruction et engager le chantier du prochain projet social. La Fédération continuera à accompagner et soutenir activement.

La réorganisation /restructuration du **centre social Dolto Montaberlet** s'est poursuivie en 2019 après le départ de la directrice. Un travail de co-construction entre le bureau de l'association et Cécile Geoffroy ont permis que la confiance s'installe avec l'équipe professionnelle permettant l'organisation d'un nouveau pilotage. La municipalité et la CAF se sont engagés pour soutenir la démarche et ont donné les moyens à la mission de réussir.

## Les thématiques transversales mises au travail du collectif

### Le développement durable



La réalisation en 2018 d'un **Tour d'horizon des actions et pratiques du réseau** » de la Métropole de Lyon et du Rhône en matière de **développement durable** », a montré un engagement conséquent des centres sociaux et a confirmé une appétence grandissante à avancer sur ce thème. La Fédération et le groupe développement durable, composé de 6 centres sociaux historiquement porteurs de cet enjeu, ont souhaité accompagner et renforcer cette dynamique en 2019. Avec le soutien renouvelé de la Métropole de Lyon, la Fédération s'est donc engagée à développer une politique globale de développement durable au sein du réseau avec pour axe plus particulier sur cette année, l'accès à une meilleure alimentation.

Cela s'est traduit par 4 temps forts au cours de l'année 2019 :

### *Matinée de lancement de la démarche le 5 avril 2019*

#### **2 objectifs :**

- > l'échange d'expériences via des ateliers organisés autour de 7 projets innovants.
- > un apport théorique avec l'intervention de Nicolas Fieulaine (chercheur en psychologie sociale) sur la question « précarité et développement durable : des temporalités inconciliables ? »

**Chiffres clés :** 91 participants, 37 centres sociaux représentés par des directeur.rice.s, administrateur.rice.s, animateur.rice.s, coordinateur.rice.s, habitants et ou bénévoles, la présence de nombreux partenaires, la Métropole de Lyon, la Caf du Rhône, la Caf de la Drôme, la Fédération de la Drôme, l'URACS (Union Rhône Alpes des centres sociaux).

### *L'organisation d'une quinzaine du développement durable à l'échelle du réseau du 1er au 18 juin 2019*

**Objectif :** fédérer le réseau, rendre visible ses engagements et sensibiliser le grand public aux enjeux du développement durable.

**Chiffres clés :** Du 1er au 18 juin 2019, 48 actions ont été organisées au sein du réseau. Ce sont au total 29 centres sociaux qui ont proposé diverses animations, et ce, en lien avec une soixantaine de partenaires (associatifs, privés, institutionnels) : fêtes, pièces de théâtre, concerts, ciné-débats, dégustation, conférences, jeux, ateliers de sensibilisation, de réalisation, visites, sorties, balades, temps d'échange... Et cela sur de très nombreux thèmes : l'alimentation, le jardinage, les 17 objectifs du Développement Durable, la mobilité, la lutte contre le gaspillage alimentaire, l'autoréparation, le recyclage etc... Cette première édition de la Quinzaine a touché près de 2000 personnes au total et s'est close par un temps fédéral : la conférence gesticulée «Faim d'un monde», de Laurent Legendre, en présence d'une cinquantaine de personnes.

## La réalisation d'un autodiagnostic sur l'alimentation à l'échelle du réseau diffusé début décembre

**Objectif** : Faire un état des lieux des pratiques des structures, mieux connaître les problématiques rencontrées et co-construire les accompagnements à mettre en place pour progresser ensemble.

**Chiffres clés** : Ce sont 50% des centres sociaux du réseau qui ont répondu au questionnaire, soit 37 centres sociaux, dont 33 sur le territoire de la Métropole de Lyon (50%).

**Quelques éléments clés qui ressortent** : les achats alimentaires sont principalement réalisés par les animateurs.rices, très largement en supermarché et commerce de proximité, la restauration collective est très largement confiée à des prestataires (à 92% pour les crèches et 82% pour les centres de loisirs). Les coûts et les habitudes alimentaires des salariés apparaissent comme des freins à l'intégration de produits bios et plus sains. Cet audiodiagnostic donne aussi à voir les attentes du réseau en matière de formation, d'information, de mise en lien avec des partenaires potentiels mais aussi le souhait de travailler ensemble au-delà de la question de la restauration collective et des achats groupés.

## La 1ère édition du concours de cuisine "Génération en cuisine" le vendredi 29 novembre 2019

### Au restaurant d'application des chefs Dominic Moreaud et Christian Lavault « une faim d'apprendre » (Lyon 9<sup>ème</sup>)

**L'objectif** : faire travailler ensemble des adhérents d'âges différents, en équipe, sur la question de l'alimentation saine et de qualité, en veillant à respecter certains critères notamment sur les circuits d'approvisionnement et l'empreinte carbone des plats, et favoriser ainsi la transmission des savoirs culinaires.

#### Chiffres clés :

> **11 équipes issues de 11 centres sociaux différents** : l'Association des centres sociaux d'Oullins, le centre social de Parilly à Vénissieux, le centre social de Grigny, les centres sociaux de Rillieux la Pape, le centre social de Champvert à Lyon 9<sup>ème</sup>, les centres sociaux Dolto-Montabert et l'espace Berthaudière à Décines, le centre social des Buers à Villeurbanne, le centre social de Belleville, le centre social du Saunier à Chaponost, le centre social Grand' Cote Lyon 1<sup>er</sup>.

> **3 mois de travail ensemble** pour les équipes incluant des temps de visite auprès de producteurs locaux, des séances de test des recettes, la préparation de leur passage devant le jury etc...

> **Une quarantaine de familles** participantes et des adhérents de 7 à 77 ans

> **Un jury d'exception** : présidé par Christophe Marguin, président des Toques Blanches Lyonnaises et composé de Jacotte Brazier, Marie-Odile Fondeur, directrice générale du SIRHA, de Bruno Charles, vice-président au développement durable de la Métropole de Lyon, de Christine Nieupa trésorière de la Fédération et du chef Dominic Moreaud, accueillant le concours dans son restaurant.

*" Ce qui m'a vraiment impressionnée, c'était le chemin différent parcouru par chacune des équipes qui ne partaient pas toutes du même endroit et qui ont toutes fait de grands plats pour pouvoir présenter des plats tous aussi impressionnants les uns que les autres. Et en même temps, la fierté qu'ils avaient tous de venir présenter le travail qu'ils avaient accompli"*

Sandra Frey Chargée de mission développement durable "volet social" et chef de projet stratégie santé environnement à la Métropole de Lyon.

### Quelques éléments du concours :

- > Chaque équipe devait présenter au jury un plat salé ou un plat sucré, un plat de type familial intégrant des fruits ou légumes de saison
- > Chaque équipe pouvait être composée de 6 personnes issues de plusieurs familles
- > En amont du concours, les équipes devaient être accompagnées par les animateurs.trices familles dans une démarche de sensibilisation à l'alimentation saine et durable.
- > Les critères de sélection étaient les suivants : l'utilisation de produits bios, de saison, en circuit court, l'empreinte carbone et les lieux de production, le goût et la saveur du plat, la démarche de l'équipe et sa composition intergénérationnelle, la présentation devant le jury
- > Les gains : un « coup de cœur » pour chacune des catégories (salée et sucrée) a été remis par le jury, ainsi qu'un prix de l'écocitoyenneté et un prix du goût. Les équipes ayant remporté le prix coup de cœur se sont vues offrir un atelier de cuisine au restaurant d'application « Une Faim d'apprendre ». Un prix collectif sous la forme d'une sortie à la rencontre d'un producteur, rassemblant l'ensemble des participants, a également été annoncé.

Ce concours a largement contribué à ouvrir de horizons alimentaires aux 11 équipes participantes et à leur entourage familial, entraînant des changements de comportement ou de pratique. Il a aussi donné envie à d'autres de s'impliquer dans une future édition pour s'engager eux aussi dans une démarche. Il a enfin donné de la visibilité au réseau auprès des partenaires.

**1ÈRE ÉDITION du**  
**CONCOURS DE CUISINE**  
**FAMILIAL & ÉCOCITOYEN**  
du réseau des centres sociaux  
de la Métropole de Lyon et du Rhône

**GÉNÉRATIONS**  
**en Cuisine**

★ Jury présidé par le Chef Christophe Marguin, ★  
Président des Toques Blanches Lyonnaises

**Le vendredi 29 novembre 2019 dès 18h**  
**AU RESTAURANT « UNE FAIM D'APPRENDRE »**  
DE DOMINIC MOREAUD ET CHRISTIAN LAVAUT (ABCR FORMATION)  
24 avenue Joannes Masset 69009 Lyon

**CANDIDATURES DU 2 AU 20 SEPTEMBRE 2019 À L'ACCUEIL DE VOTRE CENTRE SOCIAL**  
PLACES LIMITÉES, POUR SOUTENIR LES ÉQUIPES LE JOUR DU CONCOURS  
INSCRIPTION OBLIGATOIRE AU **04 78 84 50 84**  
OU PAR E-MAIL À : **FEDE@CENTRES-SOCIAUX-RHONE.COM**

Logos: GRANDLYON, VILLE DE LYON, Les Toques Blanches Lyonnaises, Fédération des Centres Sociaux de la Métropole de Lyon.

## Les modèles socio-économiques des centres sociaux : de nouveaux modèles à l'horizon ?

### Quelques éléments de contexte...

La plupart des 76 centres sociaux du réseau sont historiquement des équipements qui se sont construits sur la notion de services (crèches, accueils de loisirs, animations périscolaire...) même si beaucoup aujourd'hui ont investi la question du développement du pouvoir d'agir des habitants. De fait, leur budget moyen se situe au-delà d'un peu plus d'un million d'euros avec des équipes en moyenne de 25 à 30 ETP.

Au milieu des années 2010, plusieurs indicateurs mettent en lumière des directions de plus en plus en difficulté, soit de manière passagère, soit sur de plus longues durées. Les problématiques sont centrées notamment sur des questions de gestion des ressources humaines avec dans le même temps des contraintes qui pèsent de manière accrue sur les finances des équipements. A cela se rajoutent de multiples injonctions paradoxales qui font de la gestion de cet « objet improbable » qu'est le centre social un véritable sacerdoce.

Sur la base d'un nouveau projet, élaboré par une équipe fédérale renouvelé en 2018, la Fédération s'est emparée fortement de ces enjeux interrogeant le modèle socio-économique des centres sociaux en s'appuyant sur le chantier national engagé par la Fédération des Centres Sociaux de France qui s'articule autour de 5 leviers :

**Levier 1 :** Renforcer nos alliances avec les pouvoirs publics

**Levier 2 :** Structurer notre capacité à lever des fonds privés

**Levier 3 :** Innover dans nos modèles d'organisation : mutualisation, coopération

**Levier 4 :** Développer de nouvelles offres de services et d'activités rémunératrices

**Levier 5 :** Être reconnu, se reconnaître et travailler comme acteur économiques sur les territoires (Economie Sociale et Solidaire)

### L'association du réseau...

Ce chantier engagé par la Fédération s'est fait par étape, en mobilisant notre réseau sur deux temps forts en mars et en mai 2019, destinés à réfléchir collectivement, rendre compte, défricher les nombreuses orientations possibles. Sur la base de ces premiers travaux, un groupe plus restreint a pu être réuni en novembre 2019 avec pour ambition sur l'année 2020 d'avancer de manière pratique et lisible en apportant des orientations et des résultats tangibles.



### Nos orientations...

La Fédération s'est emparée de ce chantier en ciblant deux axes d'intervention totalement imbriqués et complémentaires :

> Une démarche préventive, venant compléter le travail d'accompagnement classique qui lui-même a été renforcé, structurée autour de deux orientations :

- **La création d'un projet de plateforme ressources** centrée sur les questions de gestion des ressources humaines, autour notamment des fonctions supports, et sur les modalités de coopération et de mutualisation. Il s'agit de :

- > réfléchir à de nouvelles formes d'organisation pour progressivement les mettre en œuvre;
- > renforcer la formation des acteurs.

(cf. présentation à l'axe 4 Recherche & Développement p. 44)

- **La mise en place d'une recherche action** sur ce qui peut faire crise dans un centre social et les moyens de les prévenir ou de les résoudre. Comme toute recherche action, celle-ci s'appuie sur des interventions empiriques au sein d'équipement en situation de crise plus ou moins profonde avec ou sans direction présente. (cf. présentation de cette recherche action p. 19)

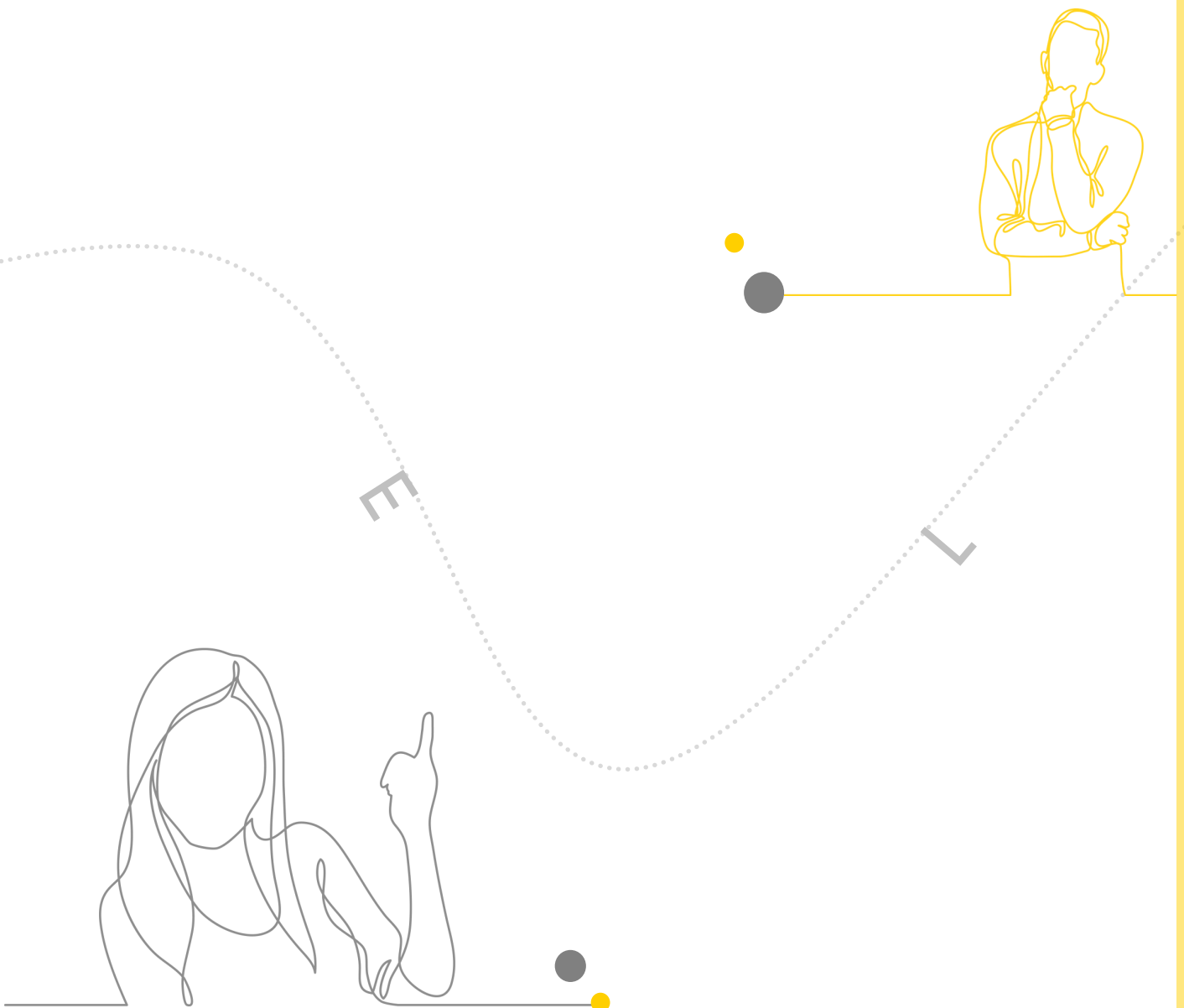


> Un axe développement, autour de nouvelles sources de financement à générer et à diversifier en s'appuyant sur les leviers identifiés au niveau national, tout en réfléchissant à l'éthique de notre démarche. Cet axe sera aussi l'occasion de travailler autour de projets innovants susceptibles de générer des ressources ou d'engager de moindres dépenses mais surtout de travailler autrement à partir de notre socle de valeurs et d'engagement.

### *Les moyens consacrés...*

Sur ces deux axes, la Fédération s'est entourée de deux professionnelles supplémentaires, en CDD, travaillant en lien étroit avec les délégués fédéraux. Ces deux postes représentant 1.5 ETP ont pu être créés à la base grâce aux fonds propres de la Fédération. Petit à petit, d'autres sources de financement devraient prendre le relais à partir de 2020 : fonds mutualisés, financement CAF, financement de grandes communes qui trouvent un intérêt à la démarche...

Ces travaux nous placent dans une réflexion prospective et nous permettent d'anticiper les changements nécessaires dans le projet du centre social pour préfigurer ce que sera le centre social de demain, en prenant en compte tous ses aspects



## Le « Bien vieillir »

- 67% des centres sociaux du réseau mènent des actions sur le Bien Vieillir
- 51% des bénévoles de la gouvernance ont + de 60 ans
- 74% des bénévoles d'activités

La question du vieillissement représente un enjeu majeur du moment et des années à venir. Les seniors représentent une part importante de la population et cette part va grandissante, posant un certain nombre de défis pour les différents acteurs de notre société, dont les centres sociaux :

> Une nouvelle génération de jeunes retraités, en forme, en pleine capacité et qui ont des envies et des attentes différentes, et qui ne se reconnaissent pas dans les activités traditionnelles «3<sup>e</sup> âge » ;

> Un isolement croissant de beaucoup de seniors, avec une augmentation significative du nombre de personnes vivant seules, notamment les femmes, et ayant peu ou pas de réseau social et familial.

Les centres sociaux, en tant qu'animateurs du lien social sur les territoires, jouent un rôle particulier et fondamental dans l'accompagnement du pouvoir d'agir des seniors, rôle qu'il faut chercher à faire mieux connaître et reconnaître de la part des acteurs institutionnels. Le lien social apparaît comme l'ingrédient essentiel dans la prévention de la perte d'autonomie et de l'isolement mais aussi dans le sentiment d'utilité sociale qu'il génère chez les personnes.

A



### Quelques temps forts

#### > La mise en place d'un groupe de travail thématique

Après un premier temps collectif organisé à l'automne 2018, un groupe de travail fédéral s'est mis sur pied réunissant 13 centres sociaux : CS de St Just et du Point du Jour à Lyon, CS de Brignais, CS de Ste Foy les Lyon, CS de Meyzieu, CS Louis Braille à St Priest, CS de Chaponost, CS de Feyzin, CS des Minguettes et de Parilly à Vénissieux, CS de Symphorien sur Coise et de Vivre en Haut Beaujolais, CS Les Taillis à Bron.

Ce groupe s'est réuni à trois reprises afin de travailler ensemble sur les orientations et actions à poser, en vue de faire progresser ce dossier du Bien Vieillir dans notre réseau et, afin d'échanger sur les pratiques des uns et des autres.

#### > Des orientations de travail co-construites avec le réseau

**1) un temps réseau une fois par an sur la question :** il est apparu comme nécessaire de pouvoir mieux connaître ce que font les uns les autres, échanger sur les bonnes pratiques, avoir des apports extérieurs pour se nourrir, mais aussi de rendre visible les actions menées auprès des partenaires.

**2) le besoin d'avoir une publication témoin issue du réseau,** qui puisse documenter ce que font les centres sociaux du réseau, comment et avec quels impacts. Cet état des lieux permettra de donner à voir aux financeurs le travail de nos structures, sur le modèle du tour d'horizon réalisé en 2018 sur le développement durable. À cette fin, une stagiaire sera recrutée pour réaliser cette étude en lien étroit avec une professionnelle de la Fédération au premier semestre 2020.

**3) un travail de plaidoyer de la Fédération à mener :** dans le rapprochement avec les différents partenaires financeurs et les autres réseaux associatifs travaillant sur cet enjeu.

La Fédération a également participé aux deux rencontres du groupe « plaidoyer vieillissement » mis en place par la FCSF et est membre également du groupe régional AURACS sur la même thématique.



## Rencontre avec la conférence des financeurs

La Fédération rencontrera la Conférence des financeurs de la Métropole sur le projet spécifique « Bien vieillir chez soi » le 26 juin 2020. Des informations sur le projet seront transmises au réseau par la suite. La FCSR rencontrera début 2020 le chargé de mission de la Conférence des financeurs afin de faire connaître/reconnaître notre pertinence et savoir-faire sur le champ du Bien Vieillir.

## Appel à projet CARSAT ateliers numériques

Quelques changements ont été apportés avec la possibilité de déposer des projets pour deux ans et des dossiers à transmettre directement à l'AURACS dorénavant.

## Groupe plaidoyer national FSCF

Un nouveau groupe de travail a été mis en place au national pour travailler sur une stratégie plaidoyer commune. La Fédération fera partie de ce groupe de travail et tiendra le réseau informé des travaux en cours.

### **Temps d'échanges sur deux pistes de travail : un outil de communication du réseau et un événement annuel**

Lors de la précédente rencontre du groupe de travail, deux besoins ont été particulièrement exprimés :

> **Un outil de communication du réseau** à construire en faisant un état des lieux du Bien Vieillir dans les centres, valorisant nos spécificités, donnant à voir la diversité des projets et engagements, portraits de seniors etc... Avoir cette carte de visite pour nos partenariats en particulier.

> **Avoir un temps collectif annuel sur cet enjeu**, à construire ensemble. Un temps de formation/échange de pratiques avec un apport extérieur sur un thème.

Sur l'événement annuel du réseau national sur le Bien Vieillir, les cibles seraient en premier le réseau mais aussi les financeurs/partenaires.

L'idée serait un temps collectif d'une demi-journée, intégrant un apport d'un intervenant extérieur sur la problématique et des temps de travail en groupe sur cette thématique. L'idée est que chacun ressort de la rencontre avec du concret et des suites à donner.

#### **Objectifs identifiés :**

- > mieux se connaître et connaître les attentes des financeurs
- > partager des pratiques et des outils
- > réseauter
- > qualifier le réseau sur une thématique

Thème envisagé de la rencontre : l'impact social des centres dans leur accompagnement des seniors. En quoi l'accompagnement mis en place par les centres favorise-t'il le bien vieillir et la prévention de la perte d'autonomie ?

Cela permettra également de se mettre d'accord sur ce qu'on entend par impact social, travailler sur des indicateurs de mesure possible, jeter les bases d'un travail à poursuivre (notamment dans le cadre de la future publication de la Fédération nationale).

« **Le Français pour tous** » est une démarche nationale inter-associative (FCSF, Secours Catholique, La Cimade et Radyal) regroupant des acteurs du champ social et de l'apprentissage du français. Ensemble, ils mettent des actions de plaidoyer en vue de demandes : la création du droit à la langue opposable, l'implication des structures associatives de proximité dans sa mise en œuvre ainsi que des moyens à la hauteur de leur mission d'accueil et de formation, complémentaires à celle des organismes de formation.

Dans le Rhône et la Métropole de Lyon, face au constat du nombre de personnes inscrites sur les listes d'attentes pour participer aux ateliers sociolinguistiques dans les quartiers, le réseau a souhaité que cette thématique soit animée et portée par la Fédération. Dès novembre 2018, un travail d'état des lieux a été réalisé par la Fédération, présenté ensuite au sous-préfet en charge de la Politique de la Ville Gilbert Deleuil. Depuis, une dynamique de dialogue s'est enclenchée.

### **Les centres sociaux souhaitent :**

- > Un accueil inconditionnel de toute personne souhaitant apprendre le français quel que soit son statut, sa nationalité, son âge, sa situation, son projet d'apprentissage ou son stade de parcours ;
- > Un accès libre aux ateliers de français sans discrimination ;
- > Un financement digne et pérenne des structures de proximité intervenant dans ce champ.

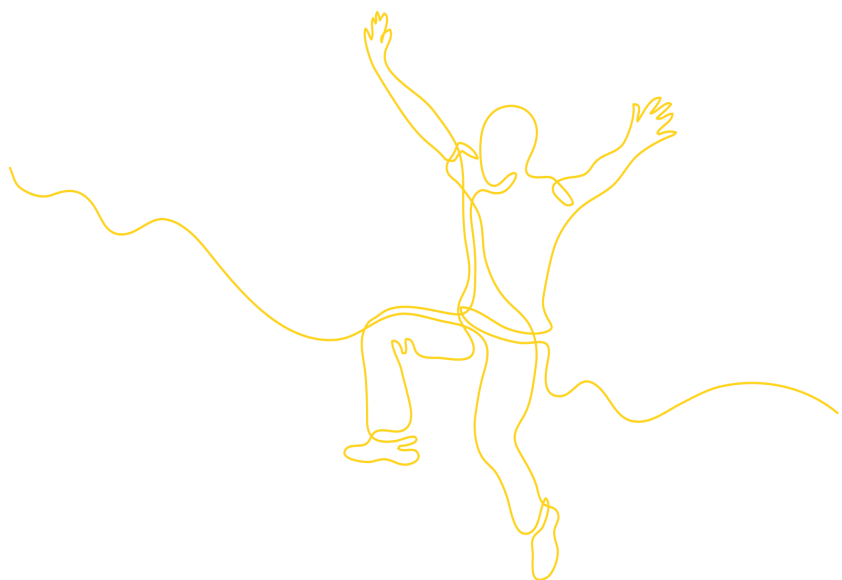
### *Un réseau particulièrement engagé sur les ateliers sociolinguistiques*

- > 60 centres sociaux du Rhône et de la Métropole mettent en œuvre des ateliers sociolinguistiques auprès de 3900 personnes aux profils très variés;
- > Fin 2018, plus de 1 000 personnes en attente d'une offre de cours sont recensées sur les listes d'attente de 40 centres sociaux du réseau;
- > Si les centres sociaux sur le plan national sont globalement mobilisés sur cette action, ceux du Rhône sont particulièrement impliqués : 82% d'entre eux contre 72% au régional et 61% au national.

### *Une collaboration plus resserrée avec la préfecture*

Suite à la présentation de l'état des lieux et des demandes du réseau, plusieurs rencontres se sont tenues avec la préfecture afin de travailler notamment à la mise en place d'un ASL pré-insertion permettant potentiellement de soulager en partie les listes d'attente et de servir de passerelle pour les personnes éloignées de la maîtrise du français pour qu'elles puissent rejoindre des dispositifs de droit commun.

Afin de préparer le contenu de ces possibles ateliers, une trentaine de centres sociaux se sont réunis et ont travaillé ensemble. Une dizaine se sont ensuite déclarés potentiellement intéressés à participer à une expérimentation.



### *Un travail inter-associatif mené pour la prochaine mobilisation du français pour tous*

En vue de la tenue de la prochaine mobilisation nationale du collectif en janvier 2020, la Fédération a souhaité se rapprocher des autres têtes de réseau au niveau départemental afin de mener un événement inter-associatif avec le Secours Catholique et la Cimade notamment, en plus des événements organisés directement par les centres sociaux du réseau sur leurs territoires.

## Des temps qui engagent et nourrissent la réflexion

### Les p'tit dèj' et apéros de l'info

- 6 rendez-vous
- 3 enjeux et expériences explorés
- 201 participants cumulés
- 5 centres sociaux accueillants



**Dans ces rendez-vous trimestriels** co-organisés par la Fédération et la Caf du Rhône. Il s'agit de s'arrêter ensemble autour d'un enjeu ou d'une transformation sociétale, à travers un éclairage théorique générale et/ou une expérimentation qui y fait écho, en vue d'alimenter la réflexion et la pensée de chacun.

**La saison 2019**, de l'avis des présents, a offert au réseau l'apport de 3 intervenants très intéressants et très complémentaires, offrant un apport global assez cohérent, avec un fil rouge autour du pouvoir d'agir et la place des habitants. Les participants ont estimé qu'en effet ces rendez-vous avaient alimenté la réflexion, avaient posé de « bonnes questions » et permis de prendre de la hauteur par rapport à la mission de nos centres sociaux.

> 10 & 11 janvier 2019 à St Just (Lyon) et La Carnière (St Priest) - 32 et 45 participants

#### **Un territoire coopératif qui change la donne : l'expérience de Loos-en-Gohelle**

Avec Jean-François Caron, Maire de Loos-en-Gohelle

> 23 et 24 mai 2019 à Pierrette Augier (Lyon) et Cusset (Villeurbanne) - 19 et 41 participants

« *Les gens à qui on ne demande jamais leurs pensées finissent par croire qu'ils n'en ont pas.* »

#### **Le Pouvoir d'agir des plus fragiles**

Avec Bruno Tardieu, ATD Quart-monde

> 4 et 5 décembre 2019 à la Fédération et Quartier Vitalité (Lyon) - 16 et 48 participants

#### **Utilité sociale & indicateurs**

Avec Héléne Clot, directrice de la mission stratégie et innovation publique de Grenoble-Alpes Métropole.

### Le psycho-sociologue Franco-canadien Yann le Bossé en résidence à la Fédération

Chercheur et concepteur d'une démarche du pouvoir d'agir qui s'adresse à toute personne intéressée par l'évolution des pratiques sociales, Yann le Bossé travaille régulièrement avec le réseau des centres sociaux « *Une simple proposition de s'y prendre autrement tout en invitant chacun à apprécier le potentiel de cette conception des pratiques sur la base de sa propre expérience* »

(Yann le Bossé 2012)

En Octobre 2019, la Fédération a pu accueillir Yann le Bossé autour d'un programme ambitieux pour 3 jours de résidence. Des temps de rencontre chaque matin et chaque après-midi avec des thématiques et des publics différents, et une grande soirée régionale au cœur du programme pour une conférence consacrée au lien entre pouvoir d'agir et lien social.

Ces apports et échanges ont constitué une opportunité extraordinaire pour plonger davantage dans la démarche de pouvoir d'agir qu'il a développé.

R

## A plusieurs échelles :

- > Pour le réseau avec des ateliers : **les rencontres inattendues** ou travailler l'expérientiel de chacun sous le regard bienveillant mais acéré de l'expert (3 rencontres avec 25 participants);
- > Avec tout Rhône Alpes- Auvergne un temps d'apport en **conférence** = grande soirée avec 250 personnes, (bénévoles, professionnels, partenaires);
- > Avec les partenaires institutionnels : **une table ronde** pour le partage d'une culture commune autour du pouvoir d'agir, pouvoir d'agir dans la vie des institutions et comment trouver le chemin. Un moment qui a laissé peu de personnes indifférentes (35 participants);
- > Avec les professionnels de la région sur la formation, **un temps prospectif** : Nous savons, nous avons testé la puissance de cette démarche mais il n'est pas si aisé de la transmettre. Pourtant il faut continuer, alors 2020 sera sûrement le théâtre de lancement d'une nouvelle formation de formateurs à la démarche (15 professionnels des Fédérations de Rhône -Alpes -Auvergne);
- > Avec les administrateurs fédéraux et l'équipe professionnelle des **temps informels** d'échanges, de conversation, d'éclairage.

Que de moments incroyables et improbables, l'occasion de réinterroger nos pratiques d'accompagnement chacun à notre niveau, professionnels de la Fédération, du réseau et bénévoles : « soutenir sans prescrire », « accueillir sans recueillir », accompagner mais ne pas sauver, marcher à côté mais ne pas prendre la place, toutes les interrogations sont légitimes du moment qu'elles existent...

## Le centre de documentation

**La nouvelle localisation de la Fédération a permis que le centre de documentation fédéral soit installé en libre accès dans l'entrée**, ce qui lui donne une grande visibilité et une superbe accessibilité. On constate dès lors une consultation plus facile et plus régulière de la documentation en place. La trentaine de personnes ayant emprunté saluent la qualité et la pertinence du fonds documentaire, sur ses domaines précis. Méconnues, ces ressources gagneront à être davantage valorisées et proposées au réseau. Les moyens d'y accéder sont peut-être également à revoir (accès numérique à une base de données ? abonnements en ligne collectifs...), une réflexion est entamée.

La documentation physique et numérique, par les ouvrages et les périodiques, ainsi que les rapports et autres dossiers, reste cependant une base pour le travail de l'équipe fédérale.



**Bien au fait du mouvement des Gilets Jaunes**, et interpellés par la formation du mouvement autant que leurs revendications, tous deux rentrant en écho avec ce qui fait et ce que fait le réseau des centres sociaux, la Fédération a cherché à travailler avec les centres sur le sujet et à jouer son rôle en :

- > relayant les prises de position du Conseil d'Administration de la Fédération nationale ;
- > prenant position sur les enjeux citoyens soulevés via une note de notre Conseil d'administration fédéral;
- > interrogeant les pilotes des structures pour savoir à quel point cette actualité percutait la vie de leur organisation et les attentes qu'ils avaient par rapport à la Fédération sur le sujet ;
- > organisant -à la demande du réseau sollicité sur la question- un temps libre d'échange sur le sujet ;
- > proposant, forte des constats dressés lors de cette rencontre, la mise en place d'une formation « le centre social animateur de débats » ;
- > rencontrant une délégation de membres des « Gilets jaunes », à la demande de ces derniers, le 19 juin 2019. Zoom sur cette expérience inédite et passionnante.

Alors que la vague des Gilets Jaunes ne cesse de déferler sur la France depuis plusieurs mois, les centres sociaux de notre réseau sont très peu interpellés, seuls 2 de la Ville de Lyon le sont par une délégation. Cette même délégation de Gilets Jaunes demande un rendez-vous à la Fédération début juin.

Le Président, 3 administrateurs et Pascale Gautier se trouvent alors le 29 juin devant une délégation de 13 personnes « gilets jaunes ». Ces dernières ne se connaissent quasiment pas de visu mais se rejoignent sur le partage d'idées, et co-organisent des manifestations en ligne.

Après un temps de présentation de leur mouvement, de leurs idées, de leur organisation interne, notre Fédération les interpelle sur le pourquoi de cette rencontre, leurs intentions. Au fil de la discussion, se dessinent les envies et demandes suivantes :

- > Se rapprocher du réseau des centres sociaux pour mobiliser d'autres habitants, contribuer à la vitalité citoyenne ;
- > Informer pour lutter contre l'intox des médias, le rapprochement avec le réseau leur donnerait du crédit pour éviter d'être regardé comme « un mouvement anarchique » ;
- > Créer des Points Jaunes pour se rendre visible en dehors des manifestations (Gratte-Ciel/Vaise/Croix-Rousse). Installer le dialogue.

Après 4 heures d'échanges et l'idée de se revoir, aucune suite n'a pour l'instant été donnée à cette rencontre. Pour autant, cette disponibilité au dialogue et à se laisser interpellé et questionner par des acteurs aux modes d'organisation et d'action bien différentes des nôtres nous semble important à garder et bonne pour la vitalité de notre réseau.

## Solidarité dans le réseau

### La gestion du Fonds de solidarité du réseau

La solidarité passe aussi par la mise à disposition de ressources financières mutualisées. Un principe apparemment assez unique, la Fédération gère un fonds alimenté régulièrement par le réseau pour accompagner une difficulté de trésorerie passagère. Et, depuis 15 ans, tous les ans quelques associations du réseau recourent à ce fonds, perdant que d'autres y contribuent... Le rapport du trésorier détaille son utilisation. Compte tenu du contexte, disposer de cette solution collective de dépannage est important pour notre réseau et manque l'entraide qui caractérise nos projets.



## 3 • Représenter le réseau et assurer la promotion du projet « centre social »

### S'impliquer dans les liens et projets avec d'autres organisations

#### Dans le réseau des centres sociaux



#### *Relations avec l'Union régionale (AURACS)*

C'est en 2019 que l'URACS est devenue l'AURACS pour intégrer l'ensemble du territoire régionale, de l'Auvergne à Rhône-Alpes. Un important travail de recomposition des statuts et de réorganisation interne a été conduit, animé par la FCSF et auquel participait les 9 Fédérations de la nouvelle région.

C'est en octobre 2019 que l'assemblée générale extraordinaire scellera la nouvelle organisation AURACS dans le Diois.

> L'AURACS anime depuis sa création la démarche de collecte et d'analyse des données SERACS avec la CAF du Rhône. 4 comités techniques et comité de pilotage se sont réunis impliquant 2 membres de l'équipe, la déléguée générale et la responsable de la

communication.

> Malgré la réforme de la formation, l'AURACS et la Fédération ont continué de collaborer pour l'organisation de la formation « actions collectives à visée émancipatrice ». Une formation régulière et inspirante qui continue de contribuer à qualifier le réseau sur la démarche du pouvoir d'agir.

> Participation aux instances, les administrateurs et les délégués ont participé à l'Assemblée générale et à deux journées de séminaires avec le conseil d'administration pour faire vivre notre Union Régionale et prendre notre part dans sa gouvernance.

#### *Relations avec la Fédération nationale (FCSF)*

Au-delà les échanges continus dans les deux sens (information, proposition, ressources, éléments de terrain..) les délégués et chargés de mission ont participé aux deux rencontres des cadres fédéraux proposées par la FCSF.

**Un séminaire en janvier 2019 à Paris** : sont abordés en sujet majeur la question des stratégies départementales avec les partenaires institutionnels (Caf, Conseils départementaux et régionaux, villes, intercommunalités...) et, « les Fédérations sont-elles concernées par les risques psycho-sociaux ?, leurs positions, leurs pratiques. »

Des temps d'échanges enrichissants qui permettront de nourrir pour l'équipe du Rhône l'accompagnement de la création d'un plaidoyer en vue des élections de 2020.

**Un second séminaire en juin 2019 à Angoulême** où il a été question de développement durable principalement, une démarche, des actions, quel regard, comment travailler avec les réseaux ? La Fédération du Rhône a exposé son expérience en la matière, présentant l'état des lieux et les travaux du groupe développement durable. Un second temps a permis de faire le point sur les démarches engagées au niveau national sur les modèles socio-économiques. Seul le Rhône, a engagé une démarche à l'échelle de l'ensemble du réseau départemental, les autres Fédérations accompagnent plutôt les centres sociaux volontaires à s'expérimenter, ou travaillent sur des regroupements d'associations. Des expériences très instructives.

**Des rencontres entre administrateurs** : le Président a participé à un séminaire national les 10 et 11 octobre, l'occasion de vivre à un temps de réflexion sur l'avenir de notre fédéralisme, en lien avec les enjeux de portage politique de nos projets.

Participation de deux délégués, une chargée de mission et de 3 administrateurs fédéraux à **l'Assemblée Générale de la FCSF** les 17, 18 et 19 mai 2019 à Saint-Etienne (42). L'occasion de contribuer à des ateliers sur le développement du pouvoir d'agir et de soutenir la présentation du projet Casse-Noisette avec le directeur du centre social de Cusset une activité halte-garderie de quelques soirs par semaine, « quand des parents décident de s'organiser pour avoir des loisirs et faire garder leurs enfants collectivement ».

Le conseil d'administration fédéral a par ailleurs pris la décision de contribuer à une **recherche - étude** des modèles économiques de Fédérations initiée par la FCSF, démarche accompagnée par un cabinet spécialisé. Un challenge pour 2020.

### Coopération avec d'autres réseaux associatifs et acteurs locaux

> Coopération avec la **Fédération des MJC** pour le suivi de la mise en œuvre de la réforme des rythmes scolaires avec la Ville de Lyon. Réflexions communes sur des projets à partager pour favoriser l'interconnaissance. Rencontres des Présidents des deux réseaux pour échanger sur l'Éducation Populaire et envisager un temps formatif réunissant les deux réseaux en 2020.

> Rencontre avec l'**ARFATSEMA** (organisme de formation qui se consacre à la formation de professionnels du secteur social et socio-éducatif) pour travailler à une nouvelle collaboration sur des thématiques de qualification demandées par le réseau : l'accueil, la gestion financière.

Accueil des stagiaires au centre de documentation pour présenter le fonds documentaire fédéral.

> Partenariat avec « **Les Cités d'Or** », un suivi moins rapproché du projet école buissonnière en 2019 par manque de temps mais sûrement pas d'intérêt, bien que certains acteurs du réseau continuent de s'y investir et d'y contribuer. Echanges autour de la construction d'un espace de réflexion pour 2020, une initiative des Cités d'or, auquel la Fédération s'associerait, pour réunir des acteurs variés de la société civile et favoriser l'échange de point de vue sur une société meilleure à co-construire

*"On peut choisir de traiter les effets ou les causes des problèmes, sachant que les mêmes causes produiront toujours les mêmes effets"* Karim, délégué général des Cité d'Or.

> Collaboration avec **l'Arche de Noé**, centre d'animation de la vie sociale de l'Armée du Salut situé dans le 7<sup>ème</sup> arrondissement de Lyon, dont la direction a toujours le statut d'invité permanent aux rencontres des directions du bassin des centres sociaux de Lyon. Un apport réflexif indéniable.

> Des partenariats divers qui s'engagent, se construisent avec : la **Maison des ados** située dans le 3<sup>ème</sup> arrondissement de Lyon pour un partage sur la démarche du pouvoir d'agir, des contacts avec **Anciela** au sujet du développement du pouvoir d'agir là aussi, la co construction de temps formatifs avec **Ecrit 69** au sujet du Français pour tous ou, avec **RDI Rhône Alpes Auvergne** pour l'accueil d'une formation sur la communication à destination des centres sociaux et MJC



# Faire vivre le dialogue et la collaboration avec les partenaires institutionnels

## Relations avec la Caf du Rhône

### *Une nouvelle convention partenariale pour 4 ans*

**Une nouvelle convention co-construite** au cours de l'année 2019 entre l'équipe du département d'animation de la vie sociale de la CAF du Rhône et l'équipe Fédérale sera signée en janvier 2020. Elle vise à définir les modalités du partenariat, développer des objectifs communs, et organiser les échéanciers de rencontres régulières.

Ce travail en commun fut l'occasion de renforcer un partenariat déjà très engagé et de définir des principes partagés comme mobiliser l'ensemble le réseau sur les évolutions des modèles socio-économiques, ou le pouvoir d'agir des habitants. Le fruit de ces échanges fut aussi d'engager ou confirmer des actions en commun : co-organisation de rencontres thématiques pour enrichir le réseau, co-construction des temps de formation autour du projet social, du projet famille et du projet jeunesse, préparation et co-animation des rencontres par métiers pour les professionnels du réseau....

A mi-chemin de la durée de la convention l'enjeu sera de faire un point de situation pour continuer d'avancer dans une même dynamique.

Les dispositifs évoluent, la prestation jeunesse arrive, les conventions territoriales globales se signent avec les collectivités territoriales pour garantir le maillage partenarial, les projets d'EVS se développent autant de sujets et nouveaux dossiers qui bousculent et enchérissent le partenariat.

## Relations avec la Ville de Lyon

**Les échanges réguliers et constructifs avec nos interlocuteurs de la ville de Lyon** (la direction du développement territorial et le service du développement social local). Se sont poursuivis et enrichis L'objectif est bien sûr de continuer à rendre le réseau des 16 centres sociaux lyonnais plus visible mais aussi de représenter ces derniers dans certaines instances comme les commissions du Projet éducatif de territoire, auprès de la direction de l'Education et de l'Education Nationale pour le périscolaire. C'est aussi échanger et co construire des stratégies d'accompagnement avec et pour les associations du réseau qui rencontrent des difficultés ou qui mènent des projets particuliers comme la fusion du Pôle 9 .

Les rencontres avec les élus sont régulières et permettent d'appréhender les enjeux politiques de l'équipe municipale mais aussi de leur apporter de l'information et des éclairages sur la vie des quartiers et les problématiques rencontrées par nos structures.

Les premiers travaux de réflexion se sont engagés pour débiter le travail de préparation d'une nouvelle convention a horizon fin 2020.

## Relations avec la Ville de Villeurbanne

**Début 2019**, les centres sociaux Villeurbannais, la CAF du Rhône et la ville de Villeurbanne ont finalisé une convention d'objectifs pour formaliser leurs travaux communs : Réflexions et expérimentations sur l'utilité sociale, mutualisation de certaines actions... La mise en œuvre de la convention s'est concrétisée par des temps d'échanges et thématiques, la rencontres de spécialistes et le projet de développer une méthodologie de travail adaptée au territoire. Les professionnels de la municipalité et de la Fédération se rencontrent et échangent régulièrement pour s'apporter de l'information et échanger des points de vue au service du réseau villeurbannais. C'est un partenariat régulier et engagé qui s'est encore renforcé en 2019.

## Des rencontres ponctuelles avec plusieurs municipalités

Lorsque des difficultés surgissent dans un centre social, la Fédération est souvent interpellée pour assister/accompagner bénévoles de la gouvernance et professionnels du pilotage auprès de leurs municipalités.

L'objet de la rencontre pour les communes où se situent moins de 4 centres sociaux a rarement l'enjeu d'établir avec la Fédération un partenariat conventionné, c'est plutôt le centre social du territoire qui est acteur pour ces communes-là. Toutefois, la Fédération apporte : un regard sur l'ensemble du réseau, des notions sur des pratiques illustrées par des expériences, ce qui intéressent les élus et concourent à établir des relations plus fluides et constructives qui servent le partenariat local.

Sur certaines communes comme Vaulx-en-Velin, Saint-Priest, Décines, Saint Fons, Tassin la Demi-Lune ou Francheville, l'histoire et/ou la résolution associée de situations complexes ont renforcé le partenariat avec la Fédération en accord avec les associations adhérentes. Les rencontres y sont au moins annuelles.

Pour Vaulx-en-Velin, en 2019 fut le début d'une réflexion engagée sur la stratégie d'animation du lien social sur le territoire. 2020 pourrait être le théâtre de projets communs d'une certaine envergure, sous réserve d'élections en début d'année.

**En 2019, les délégués ont ainsi participé à 12 rencontres avec les élus locaux.**

### Relations avec la Métropole de Lyon

● **2019, l'année d'un partenariat qui s'intensifie.** Si la Fédération percevait déjà une subvention de fonctionnement liée à son positionnement de tête d'un réseau spécialiste de l'accompagnement des familles, elle sera aussi grâce, certainement, à l'état des lieux développement durable de 2018 qui met en lumière les nombreuses animations engagées par le réseau, reconnue également comme animatrice d'un réseau qui œuvre pour une société plus juste et plus durable. Le vice-président au Développement durable, comme présenté dans les actions thématiques fédérales de ce rapport, va permettre de mettre une vraie dynamique développement durable en œuvre grâce à la reconnaissance financière qu'il portera et obtiendra auprès du conseil métropolitain pour la Fédération. Un tel projet ne va faire que rapprocher les liens avec le politique mais aussi avec des techniciens qui l'ont co construits avec l'équipe fédérale, principalement Elodie Landoïn, chargée de mission recrutée spécialement pour animer la thématique.



## Donner à voir la vie du réseau & l'action des centres sociaux

- 6 lettres d'information ● 508 abonnés ● 2 000 visites mensuelles sur notre site
- 35 articles mis en ligne ● 570 abonnés Facebook
- 5 like et partage par publication en moyenne
- 8 publications ou supports fédéraux nouveaux

### « Les nouvelles du réseau » : La lettre d'information fédérale

En 2019, 6 lettres d'informations bimestrielles ont été réalisées et diffusées. Envoyées aux 508 abonnés et aux dirigeants des centres sociaux, cette lettre est également systématiquement mise en ligne sur le site internet fédéral pour consultation.

Rassemblant une dizaine ou une vingtaine d'informations, à travers elle, la Fédération cherche à ce que les lecteurs puissent **PRENDRE LE POULS DU RÉSEAU DES CENTRES SOCIAUX DU RHÔNE**.

Cette lettre, conçue pour être facile à lire et avec différents niveaux de lecture, donne à voir autant la vie fédérale (initiatives passées ou prochain rdv, actualité politique ou publications...) que la vie des centres sociaux (projet spécifique, changement de nom, retour sur un évènement phare...), sans oublier des actualités ou sélection d'infos issues de ou concernant notre environnement (article remarquable, appel à projet, formation...). De plus en plus de personnes s'abonnent à cette lettre d'information. De 305 fin 2018, le nombre d'abonnés passe à 508 fin 2019, preuve s'il en est de l'intérêt de différents acteurs (réseau des centres sociaux ou partenaires) d'être au courant de ce qui se passe dans notre Fédération et chez nos membres. Cette augmentation est aussi un appel à continuer à adapter la formule de cette lettre d'info ; demain plus brève et apportant plus d'éléments sur les avancées dans les chantiers fédéraux ? A suivre.

### Le site fédéral : <https://fede69.centres-sociaux.fr>

Présentant les centres sociaux, en général et ceux du Rhône plus précisément, ainsi que le fonctionnement et les missions de la Fédération, le site cherche à partager actualités et ressources pour faciliter les échanges et capitaliser sur les éléments importants.

#### **PARTAGER ACTUALITÉS ET RESSOURCES POUR FACILITER LES ÉCHANGES ET CAPITALISER SUR LES ÉLÉMENTS IMPORTANTS.**

En 2019, le site web a compté 2 000 visites mensuelles en moyenne, soit une fréquentation en hausse de quasi 30 %. Les pages les plus consultées sont « qu'est-ce qu'un centre social ? », « Rejoignez-nous », « Actualités du réseau » et « Carte et annuaire des centres sociaux du Rhône ». Les actualités ont été nourries de 35 articles tout au long de l'année

## L'animation de la page Facebook : « Fédé des Centres sociaux-Rhône »

Comptant 574 abonnés (+100 par rapport à 2018) et 551 « Likes » (+58 comparativement à 2018), la Page Facebook de la Fédération tient le pari de partager ce qui nous fait vivre et avancer (autant Fédération que centres sociaux) sur un ton moins institutionnel que nos autres supports. Derrière les posts d'instantanés fédéraux ou invitations aux événements réseau, derrière le partage des posts de centres sociaux revenant sur une action ou annonçant un projet, derrière la mise en exergue de tel enjeu à travers un article de presse ou une initiative de partenaires, c'est bien du projet politique des centres sociaux et de leur Fédération que la page veut se faire le porte-voix.

### LE PARI DE PARTAGER CE QUI NOUS FAIT VIVRE ET AVANCER

En 2019, avec les 89 publications de la page, on recense une moyenne de 5 likes et 5 partages, signes encourageants d'une bonne interaction et d'un réel intérêt pour nos posts.

## Les publications ou documents publiés

En appui aux projets, travaux ou événements portés par la Fédération, et en vue de rendre davantage visible ces derniers, la Fédération entreprend de plus en plus la production de documents ou publications, en amont ou en aval d'un événement ou projet, ou bien dédié à une thématique qui a été creusée. Cela permet de garder trace, autant pour valoriser que pour capitaliser, et de témoigner de la qualité et la richesse du travail réalisé, par les centres sociaux et leur fédération.

### RENDRE DAVANTAGE VISIBLE PROJETS, TRAVAUX OU ÉVÈNEMENTS



## 4 • Recherche et développement



La démarche de Recherche & Développement constitue aujourd'hui un véritable enjeu pour la (sur) vie de notre réseau. Tous les acteurs en conviennent. Il s'agit cependant d'un travail conséquent pour lequel nos associations membres manquent de temps et de moyens. Voilà pourquoi la Fédération a engagé ce chantier ouvrant une dynamique fédérale. Cette dernière permettra, le conseil d'administration en est persuadé, d'impulser des envies et de donner la possibilité à chacun de contribuer à son niveau.

### Une dynamique qui se met en route

**La recherche action sur les centres sociaux en difficultés** conduite par Cécile Geoffray et présentée au chapitre 1 de ce rapport d'activité page 19.

**Le chantier pour repenser les modèles socio-économiques des centres sociaux de demain** présenté au chapitre 2 de ce rapport d'activité pages 30-31.

La réflexion et les expérimentations autour des nouveaux modèles socio-économiques s'inscrivent pleinement dans cette démarche prospective. Le levier « Innover dans nos modèles d'organisation : mutualisation, coopération » a particulièrement nourri le projet de plateforme ressource, tellement conséquent qu'il est devenu un chantier à part entière.

**La mise en place progressive d'une plateforme ressources** pour le réseau en vue de contribuer à renforcer le pilotage des centres, améliorer les conditions de travail des directions, favoriser l'émergence de nouvelles organisations des associations adhérentes, envisager des économies d'échelles...

### Quelques éléments de contexte...

Nous partageons aujourd'hui le constat que les fonctions de pilotage et de gouvernance sont fortement chahutées dans nos structures associatives au regard de la complexification des situations contextuelles. Nous sommes convaincus que par des travaux collaboratifs sur la formation ou de nouvelles coopérations, nous pourrions améliorer certains fonctionnements. La Fédération des centres sociaux du Rhône, par sa capacité à rassembler et par une connaissance fine du réseau, nous semble être un support et un levier adéquat pour enclencher un travail en ce sens et mettre en place des éléments de réponse à cette problématique.

### L'intuition de la plateforme

Forts de ces constats, le collectif de travail sur cette question a cherché à développer un ensemble d'outils et de fonctionnement nouveaux qui permettrait aux centres sociaux d'être plus forts, moins fragilisables. L'idée qu'en renforçant, tout en allégeant le fonctionnement, parce que mieux pensé ou co-porté les structures seraient mieux armées et organisées pour faire face aux difficultés et pourraient ainsi davantage consacrer leur énergie à faire vivre et déployer leurs projets associatifs et sociaux.

### Les objectifs d'une telle plateforme...

- > Faciliter la gestion des ressources humaines
- > Renforcer les coopérations entre centres sociaux.
- > Créer de nouvelles interactions entre les différents acteurs : partage d'expériences, essaimage.
- > Consolider les compétences des acteurs.

### **Un axe Ressources humaines :**

> Certains métiers sont en tension compte tenu de remplacements réguliers et/ou de difficulté à recruter : les métiers de la petite enfance, les comptables, voire les animateurs (notamment les vacataires pendant les périodes de vacances). Cela crée souvent des charges complémentaires pour les structures (frais d'intérim pour la petite enfance, frais de cabinet d'expertise comptable...) et/ou des difficultés à maintenir les effectifs accueillis voire les activités (crèche, ALSH...)

> Les intérim de direction, suite à des départs ou à des absences prolongées, sont très souvent complexes à tenir.

> Une piste de réponse depuis avril 2019 : la création par la Fédération d'un poste de chargée d'accompagnement avec Cécile Geoffray, pour conduire une recherche action sur l'accompagnement de ces situations et travailler, aux origines de ce qui fait crise.

### **Un axe coopératif**

> *Mutualiser certaines fonctions pour atteindre une meilleure qualité de services :*

Trois fonctions ont été identifiées pour lesquelles les centres sociaux mobilisent beaucoup d'énergie et de moyens pour des résultats souvent peu probants de leur point de vue : la maintenance informatique, la communication, l'entretien/maintenance.

### **Renforcer les coopérations entre pairs :**

Mise en place de temps de travail deux à trois fois par an entre métiers ayant les mêmes fonctions afin de partager les expériences et d'essaimer, s'informer des évolutions contextuelles, et ainsi faire réseau. Cette piste de travail devrait être expérimentée à partir de 2020 avec une co-animation FCSR/CAF. Des idées à faire cheminer pour améliorer la qualité des activités proposées. L'exemple en cours : étude de création d'une restauration au sein des crèches du réseau qui serait plus écologique et durable.

### **Un axe formatif**

**Des besoins sont constatés au niveau de la gestion financière des structures. Sur cette thématique, la plateforme aurait vocation à travailler sur :**

- > la formation des nouvelles directions (une session sera proposée au premier trimestre 2020);
- > la formation permanente des directions en poste;
- > la formation et la supervision des comptables.

Plus globalement : travailler/coopérer avec des organismes de formations pouvant faciliter la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences notamment autour des métiers de l'animation ou du renforcement des compétences des directions : ARFATSEMA, ESSSE...

A l'heure où ce rapport 2019 est écrit, 2020 a déjà bousculé de nombreuses certitudes et fonctionnements. Cette année particulière a également souligné l'importance si ce n'est la nécessité de faire vivre des structures locales agiles et engagées, au service du lien social et de la solidarité. Les changements s'accélèrent, les centres sociaux n'ont pas d'autres choix que de se réinventer, et ils le font avec enthousiasme. La Fédération poursuivra à leurs côtés l'exploration des possibles pour ce monde d'après.



# NOS PUBLICATIONS EN 2019

## DEVELOPPEMENT DURABLE

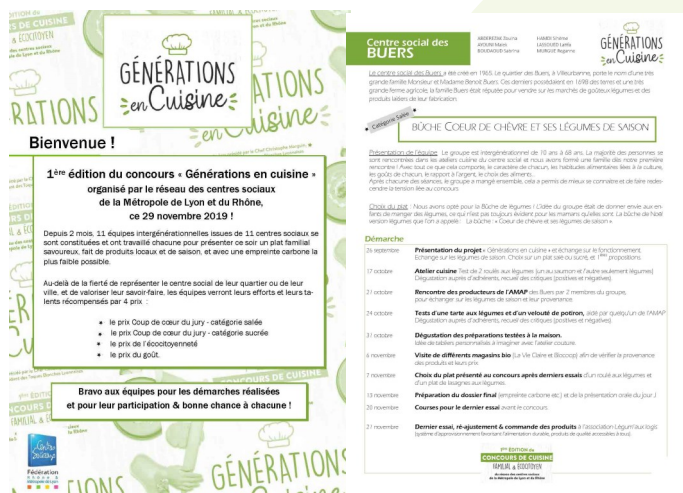


> Kit de mobilisation en vue de la quinzaine (14 pages - printemps 2019)

> Programme de la quinzaine du développement durable (8 pages - mai-juin 2019)



> Livret du jury du Concours de cuisine : présentation des équipes (démarche et détails autour du plat 24 pages - nov. 2019)



Synthèse de l'« auto-diagnostic des pratiques en matière d'alimentation dans les centres sociaux » (4 pages - déc. 2019)





**RÉPONDRE AUX DÉFIS DU TERRITOIRE  
AVEC LES HABITANTS**

LES ENGAGEMENTS DU RÉSEAU DES CENTRES SOCIAUX DU RHÔNE ET DE LA MÉTROPOLE DE LYON  
- MUNICIPALES 2020 -

**LES CENTRES SOCIAUX SONT DES STRUCTURES DE PROXIMITÉ. ILS SONT DES ANIMATEURS DE LA VIE LOCALE ET DU LIEN SOCIAL DEPUIS 1919.** Ils assurent un accueil socio-culturel des habitants à travers des activités dédiées et des animations socio-culturelles.

Depuis leur création, les centres sociaux se donnent pour but l'émancipation individuelle et collective des publics. À ce titre, ils sont engagés pleinement dans des démarches d'accompagnement du pouvoir d'agir des habitants.

Toutes les activités des centres sociaux reposent sur trois valeurs fondamentales : solidarité, démocratie, et respect de la dignité humaine.

Fédération des centres sociaux du Rhône

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

### > Plaidoyer « Centres sociaux : Répondre aux défis du territoire, avec les habitants »

en vue des élections et de la campagne des municipales -  
Argumentaire pour outiller les dirigeants des centres sociaux  
(4 page - décembre 2019)

## LIE A LA VIE DE L'ASSOCIATION ET EVENEMENTS FEDERAUX TRANSVERSAUX

La Fédération des centres sociaux du Rhône  
et de la Métropole de Lyon en 2018

### Une année de transition



### > 2018, une année de transition (44 page - juin 2019)

Rapport moral <  
Rapport d'orientation <  
Rapport d'activité <

### Instantanés de la Saulaie Un projet de l'Association des Centres Socio-culturels d'Oullins

#### À l'origine...

Comment rendre compte de l'histoire, des changements, mais aussi de la vitalité d'un quartier? Comment sortir des représentations figées ou réductrices? Comment donner à voir le plus fidèlement possible les multiples façons dont est vécu et habité un quartier par ses habitants? C'est le défi auquel a souhaité répondre l'Association des Centres Socio-Culturels d'Oullins, sous la forme d'une BD collective, associant témoignages et contributions des habitants du quartier de la Saulaie à Oullins à la mise en images et en mots par 3 dessinatrices : Emy, Alexandra Lohivel et Morgane Wilten (Association Epicerie Séquentielle).

#### Le déroulé

Démarré au printemps 2018, le projet s'est déroulé sur 3 années. Il a débuté par des déambulations dans le quartier de La Saulaie, à la rencontre de ses habitants pour recueillir leur perception et leurs histoires de vie au sein de ce territoire circonscrit par le canal de Trossas au Nord, l'autoroute et le Rhône à l'Est, et la voie ferrée à l'Ouest. Partant de la richesse des vécus, l'ACSO a organisé plusieurs ateliers avec différents publics : adultes, scolaires, jeunes, etc. aboutissant à la formalisation de plusieurs planches de l'album. Sur la base des productions issues des ateliers, les trois dessinatrices ont construit la bande dessinée structurée en 4 temps : retour aux lieux, démaquage, méditations et solidarité ; comme autant de facettes de la vie d'un quartier.

#### Les atouts

Mise en valeur de la parole des habitants, et d'un quartier. Coopération multi acteurs : habitants, commerçants, partenaires associatifs et institutionnels, dessinatrices... Des planches grand format sont également été créées à partir de la BD permettant de faire connaître le projet sous forme d'exposition.

Retrouvez la BD dans les librairies d'Oullins, en vente 10€.  
Rédacteurs du projet : Jean-Michel Flandre, Association des Centres socio-culturels d'Oullins  
ascsco@orange.fr

### > Affiches des projets présentés dans le Village des pépites (6 affiches - juin 2019)

## FORMATION

### > Catalogue des formations à destination des administrateurs (16 page - juin 2019)

## FORMATION DES ADMINISTRATEURS

2019/2020  
Septembre à Juin

EXERCER MA FONCTION D'ADMINISTRATEUR  
SE SAISIR DE MON RÔLE DE TRÉSORIER  
ASSURER NOTRE « FONCTION EMPLOYEUR »  
SAISIR LES ENJEUX FINANCIERS



catalogue complet  
[www.fede69.centres-sociaux.fr](http://www.fede69.centres-sociaux.fr)

# NOS TEMPS FORTS EN 2019

10 & 11

janv. Apéro et P'tit dèj de l'info

« Un territoire coopératif qui change la donne »,  
avec Jean-François Caron, Maire de Loos-en-Gohelle

JANVIER

FÉVRIER

12

fév. 1<sup>ère</sup> convention tripartite signée  
entre la ville de Villeurbanne, la CAF du Rhône et  
les 6 centres sociaux du territoire.

15

fév. Echanges réseau sur le Grand Débat.

MARS

15

mars Lancement de la démarche « Modèles  
socio-économiques » au centre social de Vaise.

échanges sur les enjeux et la dynamique à mettre en place,  
éclairage de N. Duracka (spécialiste des acteurs de  
l'innovation sociale), sur les mutations en cours dans la sphère  
publique, politique et associative française.)

5

avr. Matinée développement durable,  
« l'éco-citoyenneté à tous les étages  
du centre social »

Ateliers, rencontre et conférence de  
N. Fioulaine (chercheur en psychologie sociale)  
« précarité et développement durable : des  
temporalités inconciliables ? »

AVRIL

MAI

23 & 24

mai P'tit dèj & apéro de l'info :  
« Le pouvoir d'agir des plus fragiles »  
avec Bruno Tardieu d'ATD Quart-monde.

1<sup>er</sup> - 19

juin Quinzaine du développement durable  
dans les centres sociaux

JUIN

28

juin Assemblée Générale 2018 au centre social  
Laënnec

village des pépites des centres sociaux & célébration  
des 100 ans du centre social de Laënnec.

19

juin Conférence gesticulée « faim d'un monde »  
par Laurent Legendre

SEPTEMBRE

5 & 6

sept. Séminaire de rentrée :  
Quelles priorités pour la Fédération  
(équipe pro & CA)

23 & 24

sept. Formation

« Le centre social animateur de débats »

OCTOBRE

14

oct. Déménagement des locaux de la Fédération

21 - 23

oct. Yann Le Bossé en résidence à la Fédération

Chercheur en psychosociologie à l'Université Laval  
de Québec et spécialiste du développement du pouvoir d'agir.

NOVEMBRE

29

nov. Concours de cuisine écocitoyen  
« Générations en cuisine »

Au restaurant « Une faim d'apprendre » à Lyon  
(11 équipes, 6 jurés,  
4 prix, 100 participants, 1 buffet délicieux)

3 & 4

déc. P'tit dèj et apéro de l'info

« Utilité sociale & indicateurs » avec Héléne Clot

DÉCEMBRE