

# ***Evaluer l'utilité sociale: pourquoi et comment?***

---

*Fédération des centres sociaux du Rhône*

*03 et 04 décembre 2019*

**Hélène Clot** – mission stratégie et  
innovation publique de Grenoble-Alpes  
Métropole



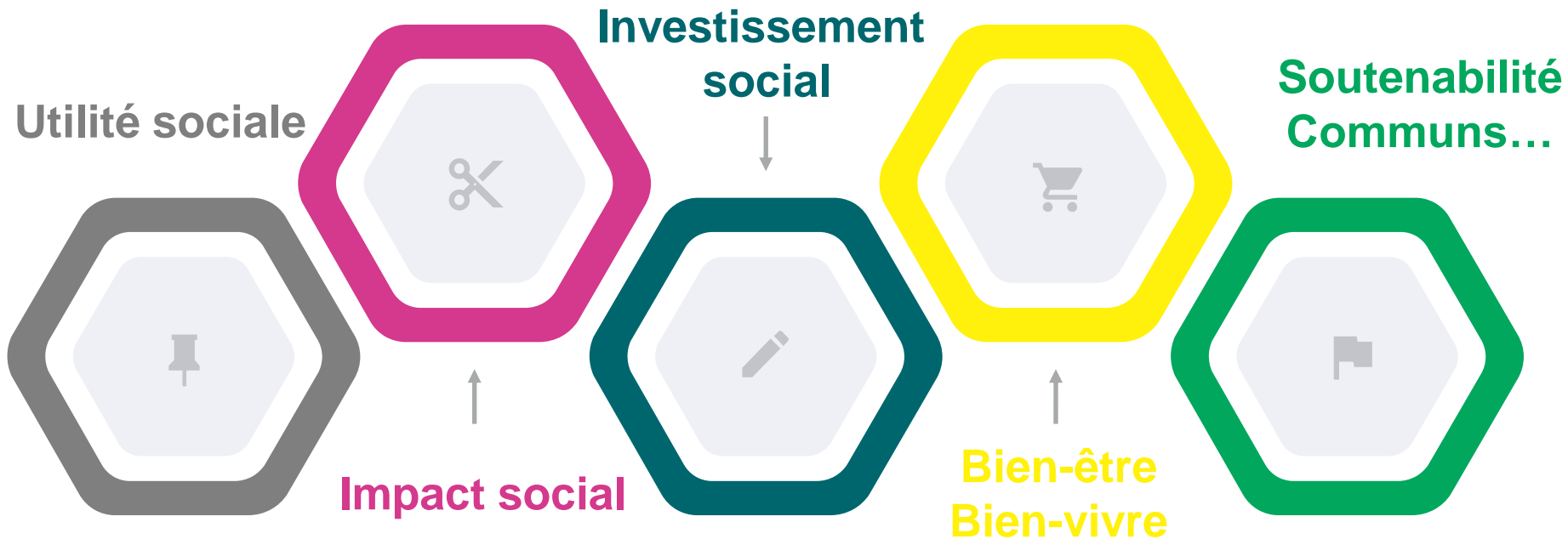
**GRENOBLEALPES  
MÉTROPOLE**

1

**De quoi parle-t-on?**

---

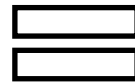
# Des concepts différents... pour des usages différents



# Avant toute chose...

---

Social



Sociétal?

# Avant toute chose...

---

Mesure



Evaluation

# Pas UNE définition de l'utilité sociale

Qu'est-ce qui apporte à la société?

- Dépend du sens, de la vision donné par chaque structure: intrinsèquement lié aux **valeurs**
- Implique de s'accorder: démarche collective, avec les parties prenantes
- Implique de les rendre explicites



*“Est d’**utilité sociale** l’activité d’une organisation de l’économie sociale qui a pour résultat constatable et, en général, pour objectif explicite, au-delà d’autres objectifs éventuels de production de biens et de services destinés à des usagers individuels, de contribuer à la **cohésion sociale** (notamment par la réduction des inégalités), à la **solidarité** (nationale, internationale, ou locale : le lien social de proximité), à la **sociabilité**, et à l’**amélioration des conditions collectives du développement humain durable** (dont font partie l’éducation, la santé, l’environnement, et la démocratie).”*

Jean Gadrey - 2003



« Sont considérées comme poursuivant une **utilité sociale** au sens de la présente loi les entreprises dont l'objet social satisfait à titre principal à **l'une au moins des trois conditions suivantes** :

1° Elles ont pour objectif d'apporter, à travers leur activité, un soutien à des **personnes en situation de fragilité** soit du fait de leur situation économique ou sociale, soit du fait de leur situation personnelle et particulièrement de leur état de santé ou de leurs besoins en matière d'accompagnement social ou médico-social. Ces personnes peuvent être des salariés, des usagers, des clients, des membres ou des bénéficiaires de cette entreprise ;

2° Elles ont pour objectif de contribuer à la **lutte contre les exclusions et les inégalités** sanitaires, sociales, économiques et culturelles, à **l'éducation à la citoyenneté**, notamment par l'éducation populaire, à la préservation et au **développement du lien social** ou au maintien et au renforcement de la **cohésion territoriale** ;

3° Elles concourent au **développement durable** dans ses dimensions économique, sociale, environnementale et participative, à la **transition énergétique** ou à la **solidarité internationale**, sous réserve que leur activité soit liée à l'un des objectifs mentionnés aux 1° et 2° ».

Article 2 de la loi n°2014-856 du 31 juillet 2014





**GRENOBLEALPES  
MÉTROPOLE**

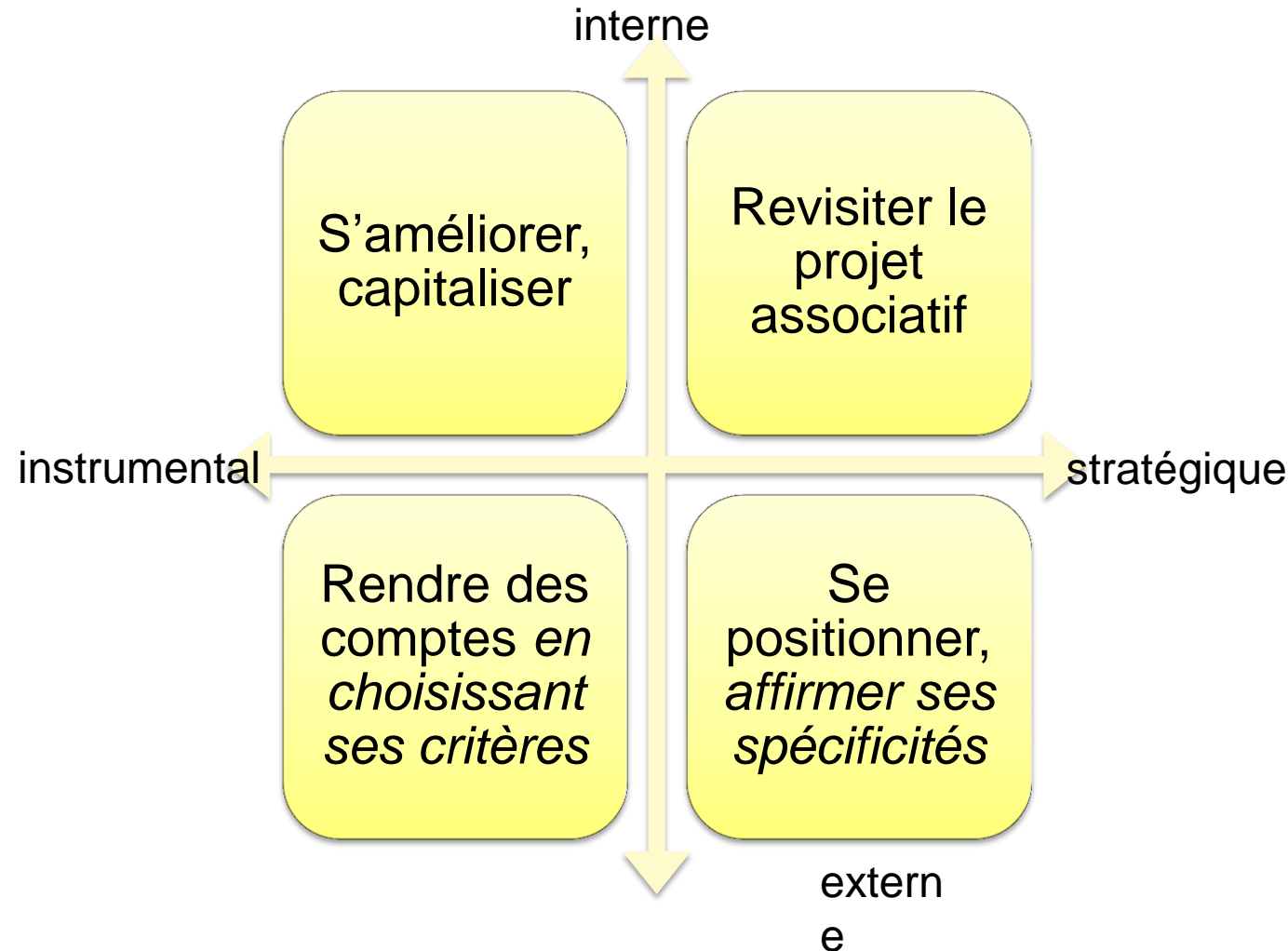
2

# **L'évaluation une démarche sur-mesure**

---

*L'évaluation de l'utilité  
sociale, une démarche  
nécessairement collective*

# 1<sup>ère</sup> question: pourquoi s'évaluer et pourquoi *au regard de l'utilité sociale?*



La réponse à ces questions conditionne:

- Le choix des des **personnes associées à l'évaluation** et la composition du comité de pilotage
- Les **méthodes d'évaluation**

## 2<sup>ème</sup> question: mais au fait, qu'attend-on de notre action?

### La logique d'intervention ou chaîne d'impact

- Toute action a plusieurs niveaux de finalité, à décomposer : c'est la « logique d'intervention »
- méthode des « 5 pourquoi »

*Ressources*



*Centre social*

*Usagers / parties prenantes*

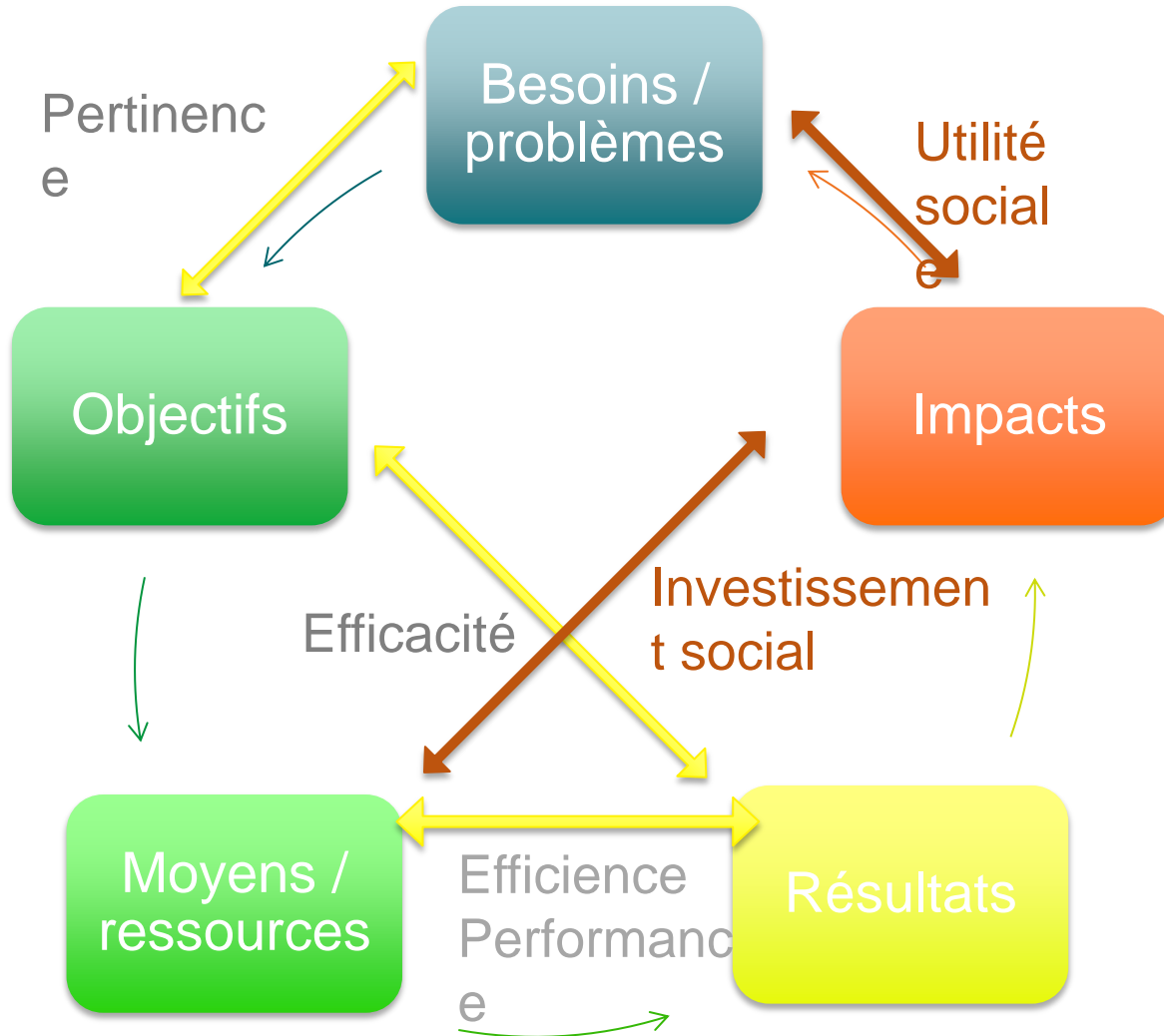
*Citoyens /  
Territoire*

# 3<sup>ème</sup> question: que veut-on savoir avec l'évaluation?

---

→ Les questions évaluatives

# Le cycle de l'action



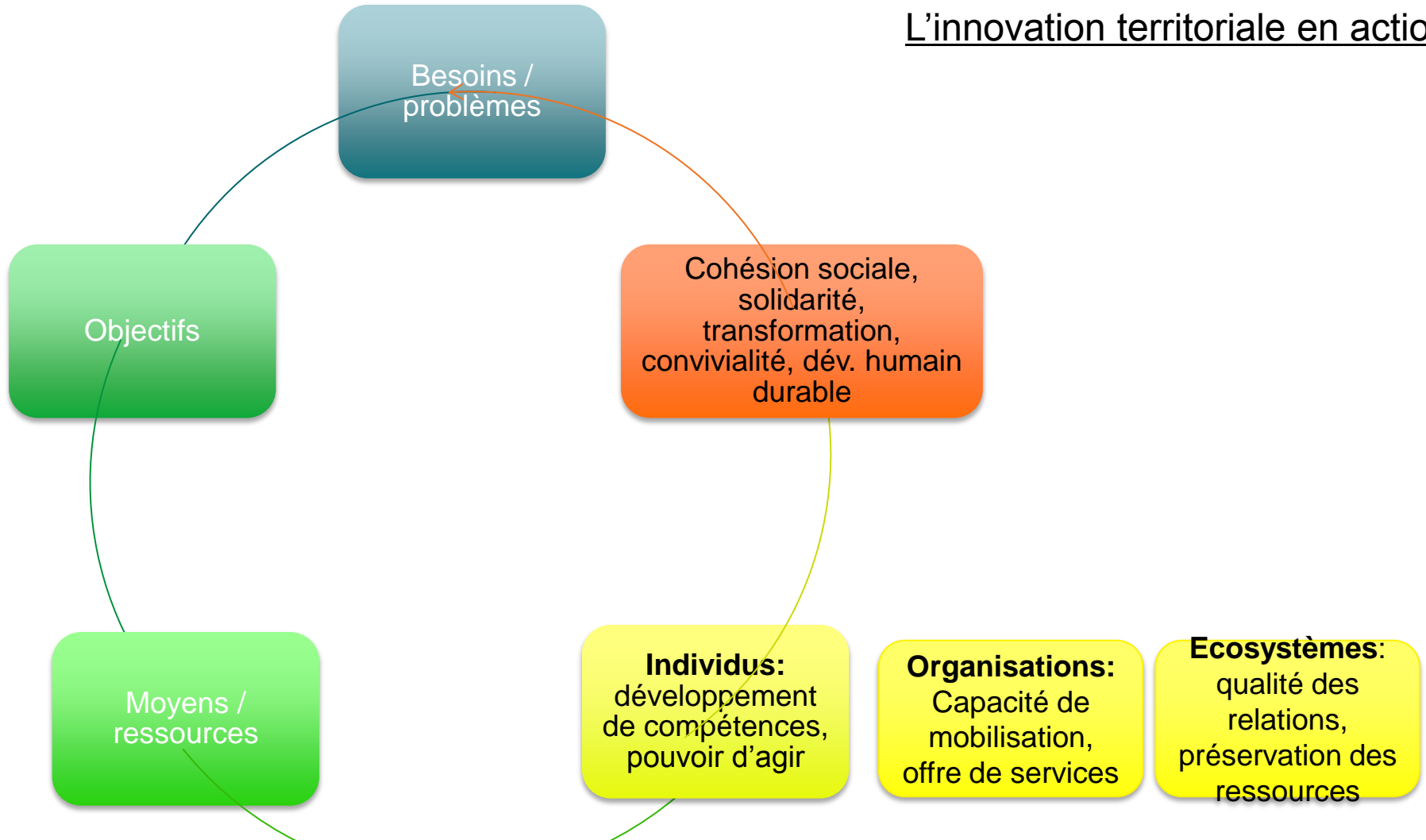
Des registres d'évaluation différents

- Impact: effets indirects ou différés, attendus ou pas
- Investissement social: performance, efficience
- Utilité sociale: impact, cohérence, pertinence

# Le cycle d'une action utile socialement

Cf Le rameau

L'innovation territoriale en action





**GRENOBLEALPES  
MÉTROPOLE**

**3**

**Comment ça se  
mesure?**

---

# L'indicateur: un faux ami?

Le principe d'un indicateur peut paraître simple: il y a une réalité, on va la regarder, la caractériser, la mesurer.

➔ Il faut déjà s'accorder sur ce qui compte, ce qu'on compte, se mettre d'accord sur ce qu'on veut mesurer ... : le « référentiel »

- Car tout indicateur ne nous montre que ce que nous lui demandons de regarder...

- ... et traduit donc une manière de regarder le monde

- + Risques de l'effet réverbère : Je cherche mes clés sous le réverbère, non pas que j'aie des raisons de croire qu'elles sont là, mais





# Un référentiel commun?

- Il n'existe pas une définition *a priori* de l'utilité sociale

Bien que certains textes législatifs ou réglementaires abordent cette notion (emplois-jeunes, SCIC...) et que le terme soit de plus en plus employé par les pouvoirs publics et les associations, il n'existe pas de définition largement reconnue de l'utilité sociale.

Cahiers de l'Avisé  
Evaluer l'utilité sociale de  
son activité

- Le référentiel: accord entre les parties prenantes
  - Qu'est-ce qui compte?
  - Qu'est-ce qu'on compte?
- ... plus solide et plus robuste s'il est largement partagé
- L'indicateur: une **convention** socio-politique

## Il faut donc s'accorder...

Social

=

Sociétal

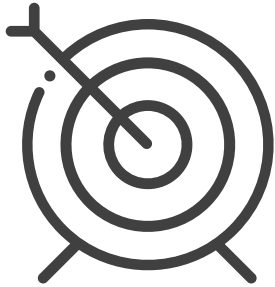
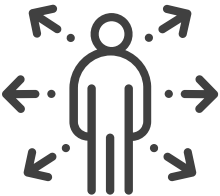
= somme des individus? ou « corps social »?

→ passer du « je » au « nous »

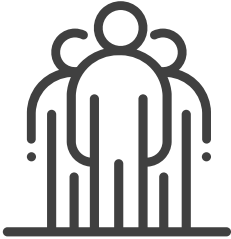
= social + environnemental?

→ place des « sans voix »:  
précaires et nature

# Utilité sociale, bien-être / soutenabilité



**Bien-être soutenable  
socialement et  
environnementalement**





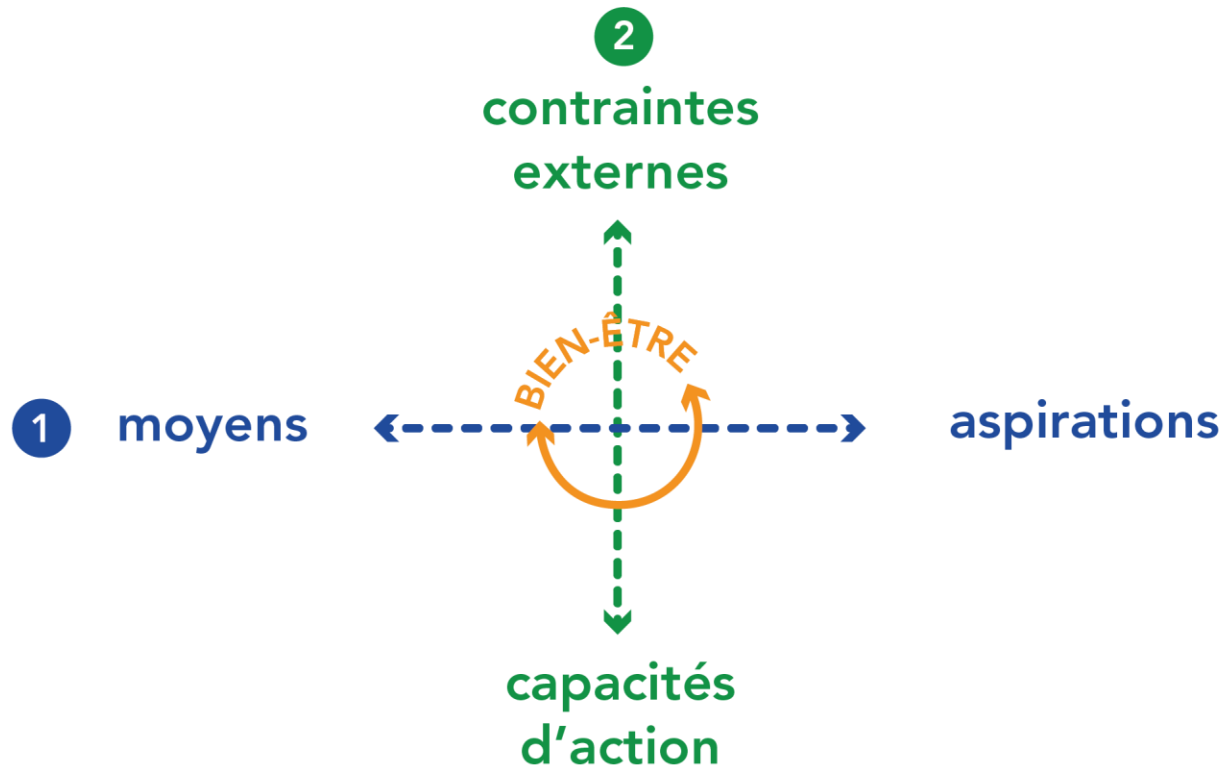
**GRENOBLEALPES  
MÉTROPOLE**

**4**

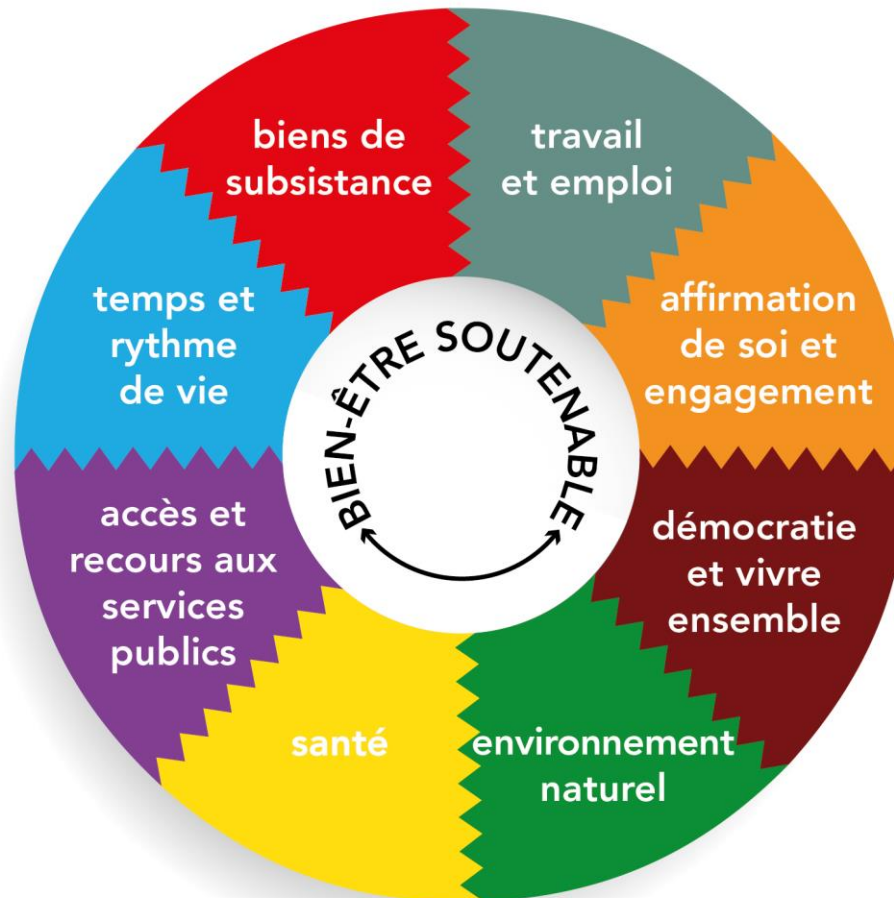
**Le bien-être  
soutenable  
comme  
référentiel?**

---

# Le bien-être soutenable: un référentiel



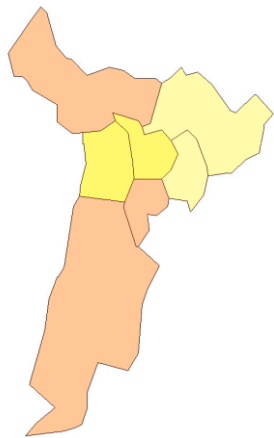
# Le bien-être soutenable: un référentiel



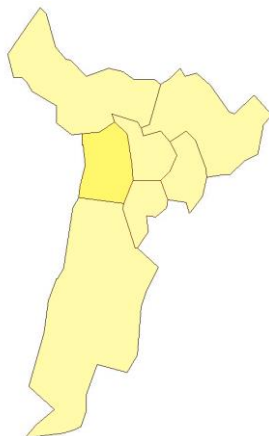
Ottaviani,  
2016

# Les 8 cartes

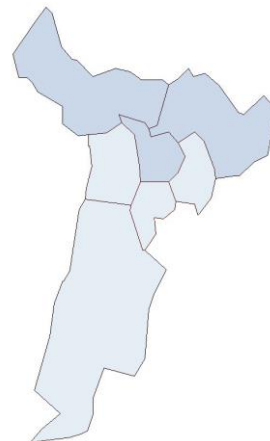
**Indice  
Travail/emploi**



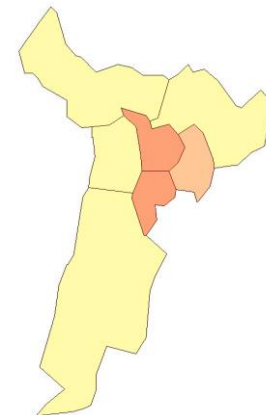
**Indice de l'affirmation de  
soi et de l'engagement**



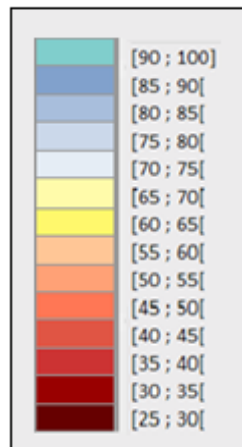
**Démocratie et vivre  
ensemble**



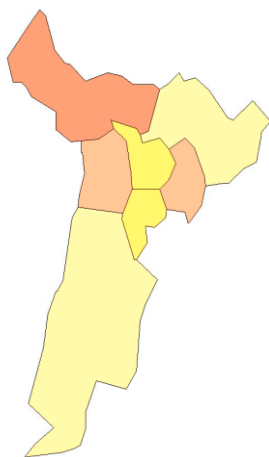
**Indice Environnement  
naturel**



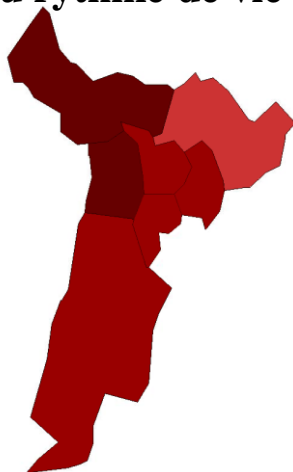
Légende – Indice pour 100



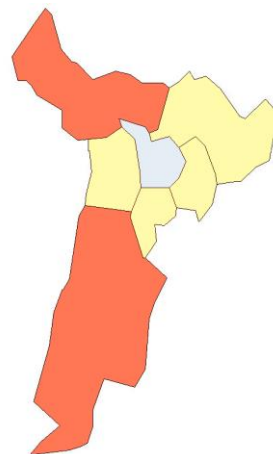
**Indice de santé**



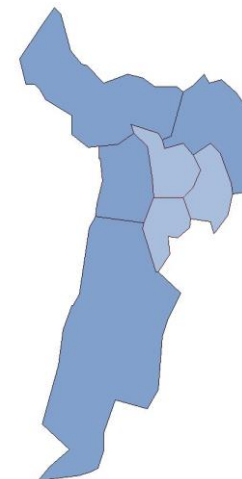
**Indice du temps et  
du rythme de vie**



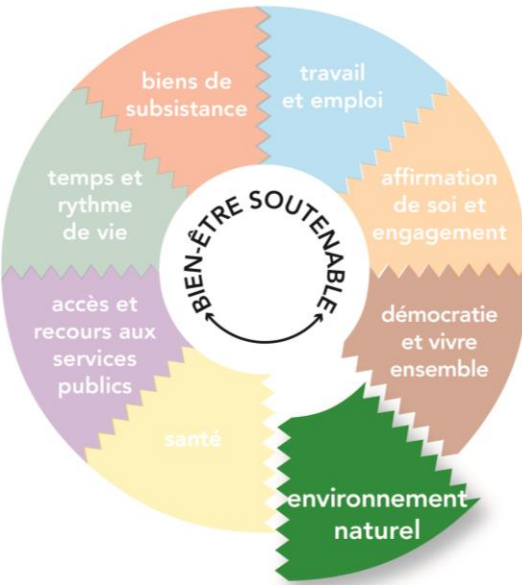
**Indice d'accès et recours aux  
services publics**



**Accès durable aux  
biens de subsistance**



# Environnement naturel. L'enjeu de la jonction entre l'environnement et le social



→ *Objectif : Voir si le projet est vertueux dans la lutte contre le réchauffement climatique, et de quelle manière il inclut les habitants.*

- le projet favorise-t-il la préservation des ressources naturelles ?
- Favorise-t-il un contact avec la nature pour les bénéficiaires ?

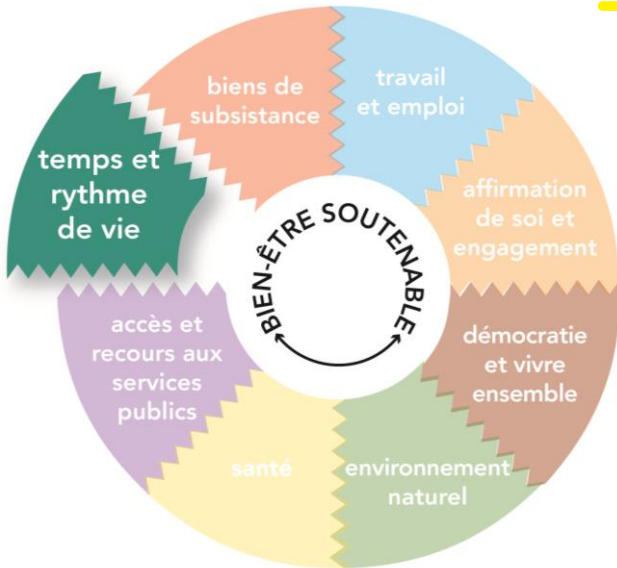


16/12/2019

- Mobilités douces
- Logements isolés
- Présence et usages de la nature en proximité



# Temps et rythmes de vie : les transports, mais aussi les délais, la maîtrise de l'agenda



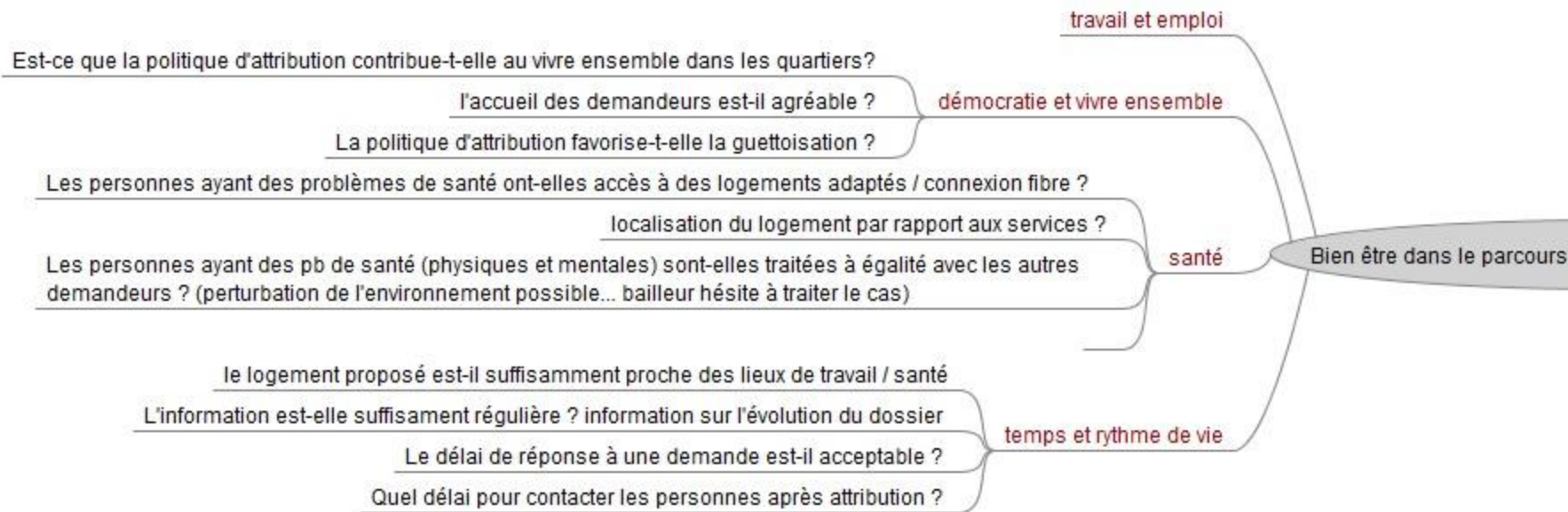
→ *Objectif* : Porter une attention sur les effets d'un projet au temps long sur les habitants .... Le temps de la collectivité n'est pas le même que celui des habitants

- Le projet prévoit-il des aménagements urbains pour compenser les contraintes causées par les chantiers (nuisances, circulation coupées, phases sans résultat, etc.)
- Les habitants sont-ils bien informés des délais et des phases de chantier

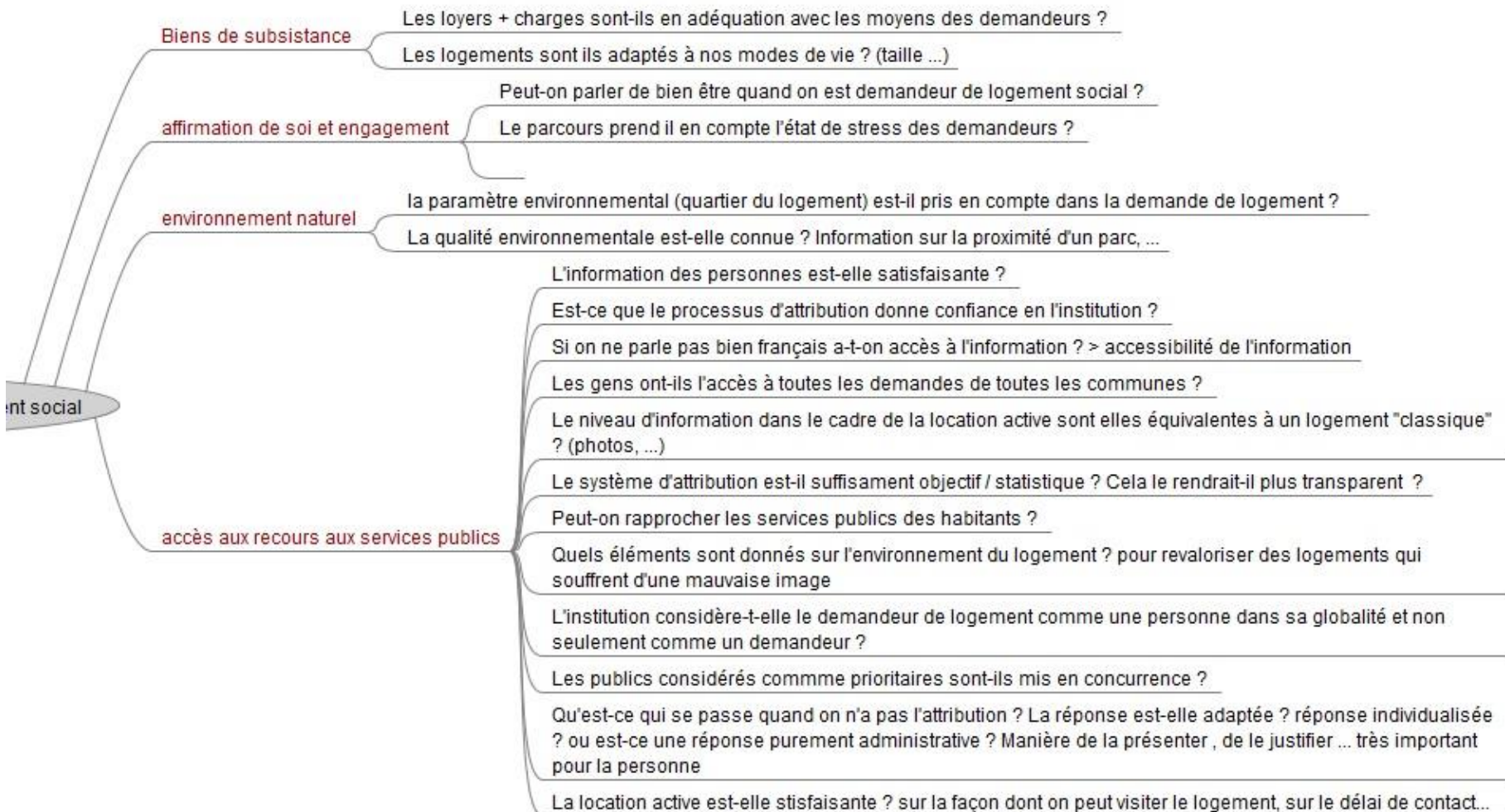
- Respect des délais
- Aménagements provisoires



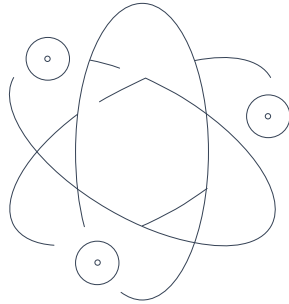
# L'évaluation de la politique de l'habitat via IBEST par le C2D



# L'évaluation de la politique de l'habitat via IBEST par le C2D



# Buen-vivir et BNB: ce que nous apprennent les expériences d'ailleurs



Le Bien Vivre considère l'humain, la nature et le cosmos comme faisant partie d'un **tout**.  
Le Bien Vivre consiste à trouver l'**équilibre** entre toutes les composantes de ce système interdépendant.  
«Pablo Solon»



Les **seuils de soutenabilité** du Bhoutan  
« *How much is enough ? Qu'est-ce qui est assez ?* »  
→ Définir collectivement ce qui est juste au regard du bien vivre et ce qui permet à chacun et chacune de vivre dignement.